

La capacitación y formación de los  
recursos humanos en el ámbito  
tributario y catastral  
El modelo español

***Alain Cuenca***  
***Director General del IEF***



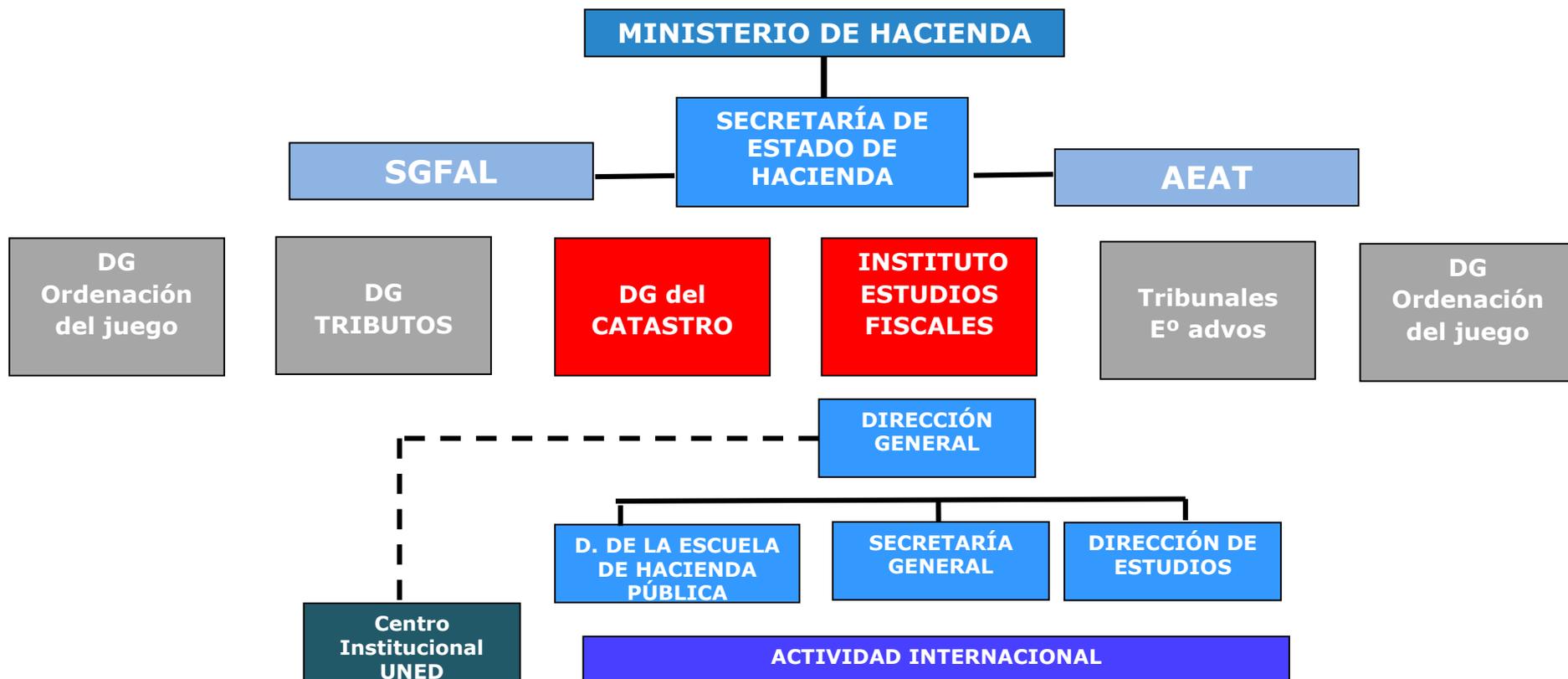


# El talento humano

- **El principal activo** de las Administraciones Catastrales son sus trabajadores
- **Invertimos** mucho en tener la última tecnología, pero ¿invertimos suficiente en la formación de nuestros RRHH?
- La gestión del talento en cualquier organización se apoya en dos pilares: **preparación del personal y motivación**
- La **especialización** es una herramienta fundamental para el éxito de las organizaciones en cuya capacitación debe establecerse un órgano con recursos y capacidad de decisión para desempeñar su función



# La DG del Catastro y el IEF



- **Datos básicos (2018):**
  - **Presupuesto: 18,5 millones de euros**
  - **Personal: 146 trabajadores**
  - **Más de 21.000 alumnos**



# PLANIFICACIÓN DE LA FORMACIÓN

## COOPERACIÓN: IEF – DG. CATASTRO

- **Especialización + integración: 6 CUERPOS**
- **Planificación:** coordinación de necesidades
- **Implementación:**
  - Dotación presupuestaria específica para la DG del Catastro
  - Dotación de profesores expertos de la DG Catastro y apoyo externo
- **Evaluación:** Encuestas directas y plan de calidad



## Formación inicial: cursos de nuevo ingreso

➤ **Trabajadores en prácticas remunerados durante la formación**

➤ **Arquitectos, Ingenieros de Montes, Gestión Catastral**

Cuerpos técnicos: 41 alumnos (27 M y 14 H), 280 h de formación

Cuerpos Superiores: 45 alumnos (33M y 12H), 375 h de formación

➤ **Formación integral e intensiva:**

Aspectos Teórico Prácticos: Competencias (talleres)

Integración organizativa: Trabajar juntos (70% de la formación)

Formación Instrumental: Habilidades directivas, informática, idiomas

➤ **Presupuesto: 180.000 dólares**



## **CURSOS FORMACIÓN CONTÍNUA (2018)**

- **59 cursos**
- **3.400 alumnos**
- **Presupuesto de 57.000 \$**

## **PROGRAMA EN DIRECCIÓN PÚBLICA**

- **En colaboración con EOI (escuela de negocios)**
- **Preparar los directivos del futuro inmediato**
- **25 alumnos por edición de todo el Ministerio**

## **FORMACIÓN PARA IBEROAMÉRICA**



# ¡Muchas gracias!

Alain Cuenca  
Director general



**Instituto de Estudios Fiscales**  
Granada, 12 de noviembre de 2019