

## El Catastro como herramienta fundamental para fortalecer la Hacienda Municipal

La administración municipal, la hacienda municipal y su vinculación con el catastro

**CONTENIDO** 

Catastro como elemento fundamental para la determinación de ingresos municipales

El impuesto predial

Estrategias para incrementar la recaudación del predial

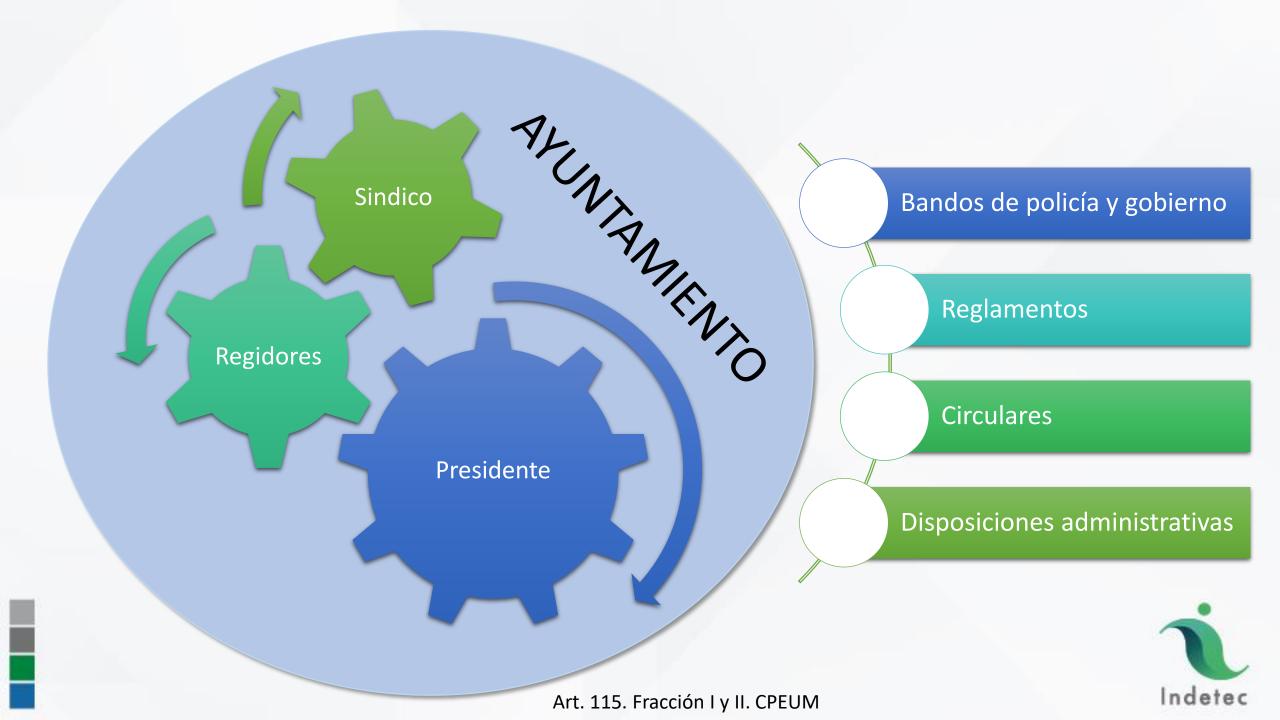
Estrategias técnicas para mejorar la recaudación a partir del Catastro





# La administración municipal, la hacienda municipal y su vinculación con el Catastro

Administración municipal; Hacienda Municipal; Fines del Catastro y su vinculación con la administración y la <u>hacienda municipal</u>





## Funciones y servicios públicos a cargo del municipio

- Agua potable, drenaje, alcantarillado, tratamiento y disposición de aguas residuales
- Alumbrado público
- Limpia, recolección, traslado, tratamiento y disposición final de residuos
- Mercados y centrales de abastos
- Panteones
- Rastro
- Calles, parques y jardines y su equipamiento
- Policía preventiva municipal y tránsito
- Las demás que las legislaturas locales determinen





# Los municipios están facultados para :

Formular, aprobar y administrar planes de desarrollo urbano municipal

Creación y administración de reservas territoriales

Formulación de planes de desarrollo regional

Autorizar, controlar y vigilar la utilización del suelo

Regularización de la tenencia de la tierra urbana

Otorgar licencias y permisos para construcciones

Creación y administración de zonas de reservas ecológicas

Formulación y aplicación de programas de transporte público

Celebrar convenios para la administración y custodia de reservas federales



#### ¿QUÉ ES LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL?



Conjunto de
actividades que
realiza el
municipio en
cumplimiento de
las obligaciones
que le otorga la
normatividad

**Órganos** que se crean por la propia ley para cumplir con las tareas encomendadas al ayuntamiento

El mantenimiento del orden público como premisa fundamental

Satisfacción de necesidades sociales

Conducción del desarrollo económico y social



#### ÁREAS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL











#### LA HACIENDA SE FORMARÁ DE:

Rendimientos de Ingresos derivados los bienes que les de las prestación pertenezcan de servicios públicos Contribuciones Las e ingresos que las legislaturas participaciones establezcan a su federales favor Contribuciones sobre propiedad inmobiliaria

Las legislaturas de los Estados aprobarán las leyes de ingresos de los municipios



#### CLASIFICACIÓN JURÍDICA DE LOS INGRESOS

### INGRESOS TRIBUTARIOS

- Impuestos
- Derechos
- Contribuciones especiales

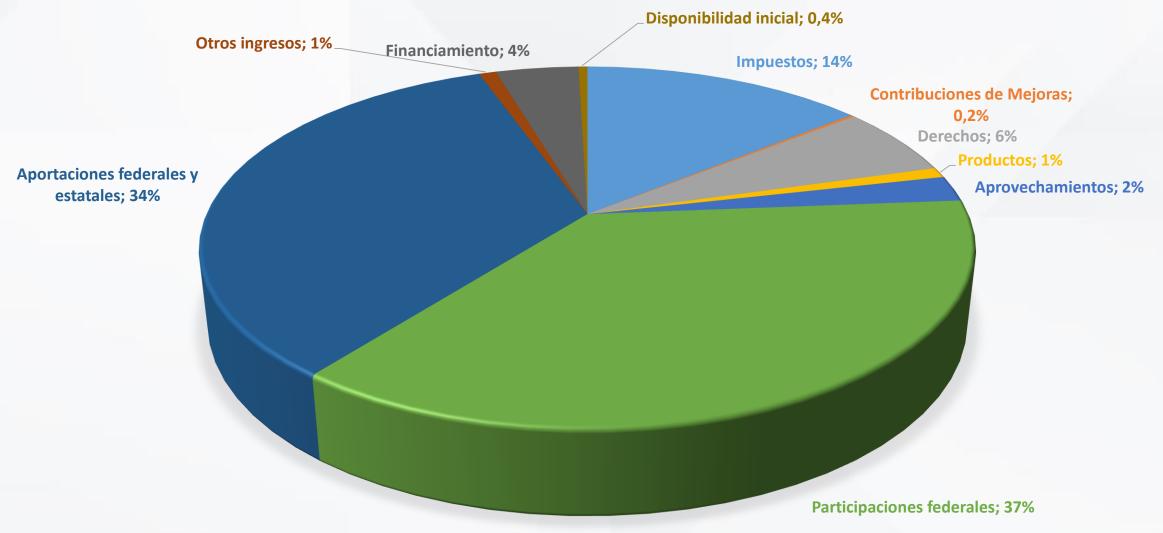
### INGRESOS NO TRIBUTARIOS

- Productos
- Aprovechamientos
- Participaciones





#### % DISTRIBUCIÓN DE LOS INGRESOS DE LOS MUNICIPIOS EN MÉXICO. 2017



Los ingresos locales representan el 23.2% de los ingresos totales de los municipios mexicanos, mientras que las transferencias estatales y federales el 71%. Los ingresos de libre disposición representan el 60.2%. Los Ingresos totales reportados por INEGI son de 271,272´926,794.2



### GASTO PÚBLICO

Los recursos que integran la hacienda municipal serán ejercidos directamente por los ayuntamientos \*

## Erogaciones por concepto de:

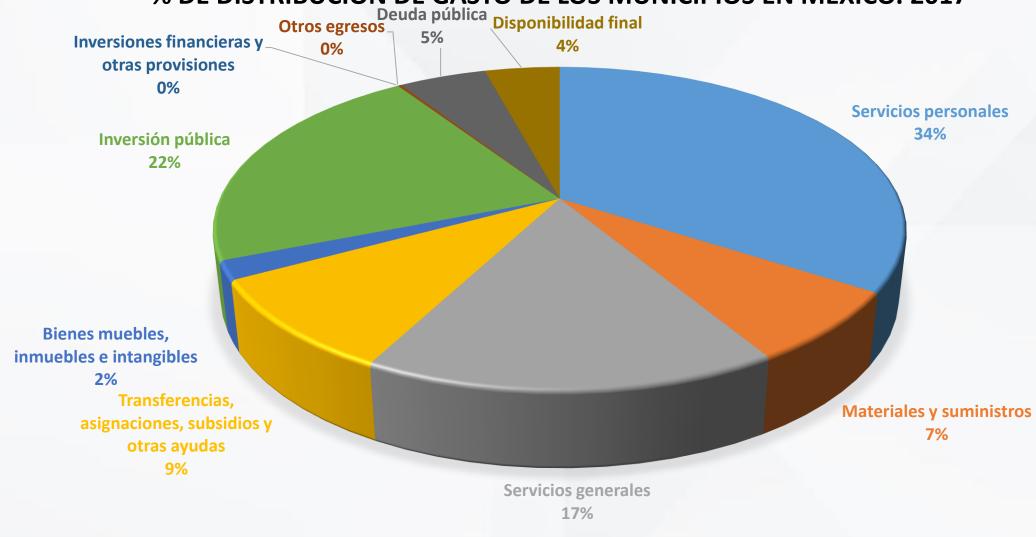
- Gasto corriente
- Gasto de Capital
- Inversión Financiera
- Pagos de pasivo o deuda
- Transferencias

## Para alcanzar el cumplimiento de sus fines:

- Adquirir bienes o productos
- Proporcionar servicios públicos
- Realizar obras de infraestructura
- Financiar los gastos de su administración



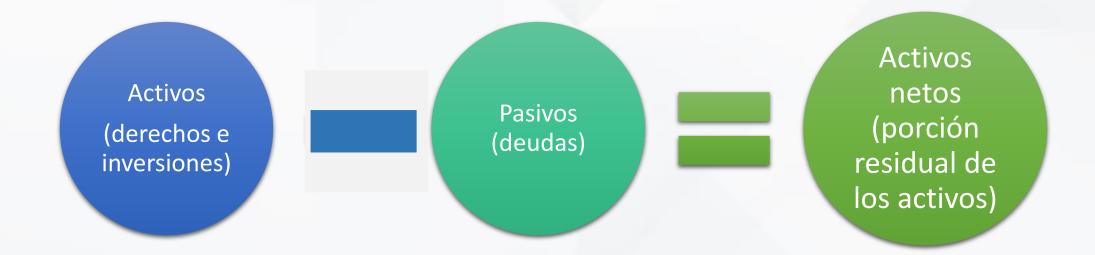
#### % DE DISTRIBUCIÓN DE GASTO DE LOS MUNICIPIOS EN MEXICO. 2017



La estructura del egreso en los municipios refleja un elevado gasto corriente y un bajo nivel en inversión en obra pública e infraestructura social. El gasto total de los municipios en México reportado por INEGI es de 271,272'926,793



#### **PATRIMONIO**











Derechos



Obligaciones





### Fines de la Administración Patrimonial

Mejor uso y destino de sus bienes

Aprovechar los bienes susceptibles de ingreso

Aprovechar las reservas territoriales

Aprovechar los
elementos
naturales
(zonas de veda,
parques
naturales,
jardines, etc.)



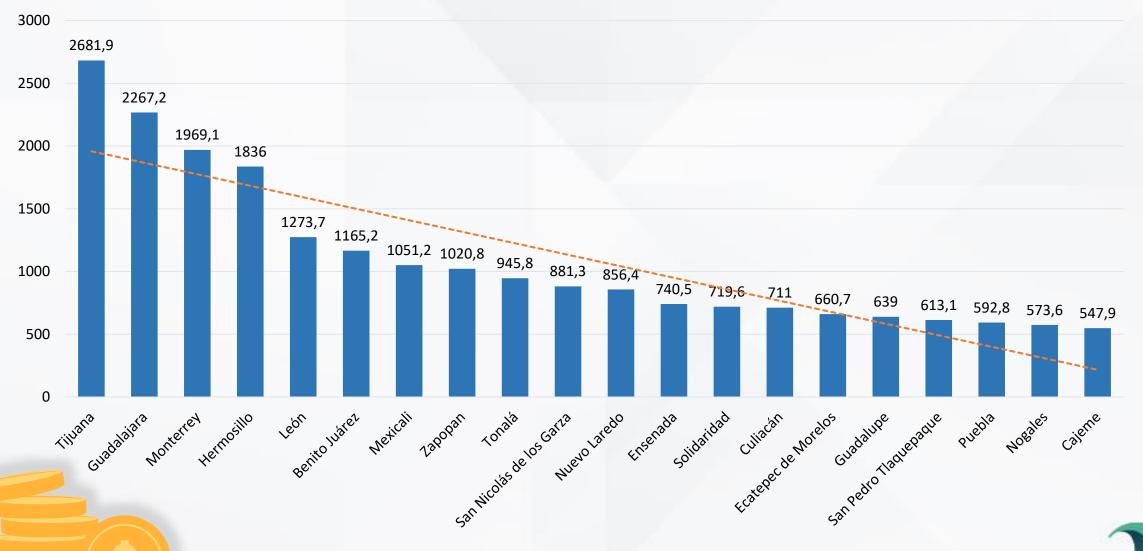


## Saldo de Deuda Municipal a Nivel Nacional, 2007/IV trimestre - 2017/IV trimestre (millones de pesos)





## Saldo de la deuda subnacional de los 20 municipios más endeudados, al cuarto trimestre de 2017 (millones de pesos)



## SALDO DE LA DEUDA SUBNACIONAL DE LOS 20 MUNICIPIOS MÁS ENDEUDADOS PER CÁPITA, AL CUARTO TRIMESTRE DE 2017 (PESOS)





## FINES DEL CATASTRO Y SU VINCULACIÓN CON LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL Y LA HACIENDA MUNICIPAL





#### **Fines del Catastro**

#### Fiscales:

Determinación y control de las contribuciones inmobiliarias (Impuesto Predial; ISAI; Contribución de Mejoras; Derechos por Expedición de Licencias de Construcción, etc.)

#### **Urbanísticos:**

Planeación y desarrollo urbano

#### **Económicos:**

Determinación del uso de la tierra y de su potencial

#### Jurídicos:

Dar mayor certeza jurídica a la propiedad en coordinación con el RPP; apoyo a la definición de límites territoriales, así como a la regularización de la tenencia de la tierra, etc.

#### **Estadísticos:**

Información en apoyo a políticas económicas y sociales





# Catastro como elemento fundamental para la determinación de los ingresos municipales

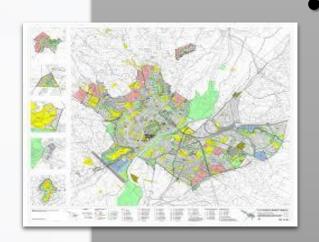
Definición del Catastro y sus funciones esenciales; Distribución constitucional tributaria y marco normativo de los impuestos a la propiedad; El catastro y su vinculación con los ingresos municipales

## DEFINICIÓN DEL CATASTRO Y SUS FUNCIONES ESENCIALES





#### **Concepto de Catastro**



 Es un sistema de información territorial relativo a la propiedad inmueble, cuyo propósito principal, es obtener un censo analítico de las características físicas, cualitativas, legales, fiscales y administrativas de los inmuebles, que permita el uso multifinalitario del mismo.



#### **Funciones Esenciales**

#### **REGISTRO**:

• Es obligación constitucional de todo ciudadano el manifestar ante catastro la propiedad o propiedades que éste tenga; sin embargo a falta de esta manifestación, es responsabilidad del catastro llevar a cabo las acciones necesarias (trabajo de campo) para la incorporación y registro de todo predio no declarado ("predio omiso al registro catastral y fiscal"), así como para revisar y verificar, en su caso, la información manifestada por los propietarios.

#### Realidad:

- Registros incompletos
- Registros con datos erróneos o desactualizados
- Ausencia de labores de campo para verificar, validar o corregir en su caso, la información que obra en los registros catastrales
- Escasa coordinación administrativa y técnica entre los catastros y las dependencias u organismos que manejan información inmobiliaria, o que autorizan o atienden asuntos relacionados con el catastro.

Es importante conocer la situación real que cada entidad observa en este punto, para que a partir de ello, se diseñe un plan estratégico de acciones de mejora.



#### **Funciones**

#### **VALUACIÓN**:

 La determinación y actualización de los valores catastrales es una de las funciones catastrales de mayor impacto en la recaudación de las contribuciones inmobiliarias que tienen como base el valor de los inmuebles, tales como el Impuesto Predial, el Impuesto Sobre Adquisición de Inmuebles (ISAI), y los Derechos por la expedición de Licencias de Construcción, entre otras.

#### Realidad:

- Rezago en los valores
- Deficiencias en los procedimientos de valuación
- Ausencia de personal técnico suficiente y calificado
- Escasa y deficiente difusión de los trabajos catastrales, de sus objetivos, de sus avances, de sus logros, y de sus beneficios para la población en general.





#### **Funciones**

ACTUALIZACIÓN DEL PADRÓN CATASTRAL:

El desarrollo eficiente de esta función permitiría contar con padrones ciertos y confiables que conllevarían a una aplicación más justa y equitativa de las contribuciones inmobiliarias.







#### Realidad:

- Padrones desactualizados
- Escasa o prácticamente nula labor de verificación en campo de los datos catastrales registrados
- Débil esquema sancionatorio por incumplimiento a las obligaciones catastrales y fiscales
- La desactualización de los registros catastrales generalmente se observa en los siguientes datos: ubicación de los inmuebles, dimensiones y características de suelo y construcción, uso de los inmuebles, valor de los inmuebles, y nombre de los propietarios o poseedores actuales.



## Indetec

#### **Funciones**

## CARTOGRAFÍA:

• Esta función tiene como propósito la obtención, manejo y edición digital de la información gráfica que refleje mediante georreferenciación las características físicas, topográficas y dimensionales de la propiedad inmueble circunscrita en un determinado territorio, así como su correspondiente delimitación de predios, zonas y áreas que lo conforman.



#### Realidad:

Falta de cartografía digital georeferenciada y la existente desactualizada (la dinámica de crecimiento de las ciudades y la dinámica de cambio que se da en los inmuebles, rebasa en muchos de los casos los esfuerzos administrativos para mantener actualizados los registros cartográficos).

Falta de herramientas técnicas adecuadas para incorporar digitalmente los cambios que día a día se presentan en la propiedad inmueble

Falta de recursos financieros para licitar trabajos de aerofotogrametría y elaboración de cartografía basada en productos derivados de dicha metodología o a través de vías satelitales.

Falta de aprovechamiento de los sistemas de información geográfica que ofrece Google Maps u otras tecnologías de información disponibles en el mercado.



## DISTRIBUCIÓN CONSTITUCIONAL TRIBUTARIA Y MARCO NORMATIVO DE LOS IMPUESTOS A LA PROPIEDAD





#### **Normatividad Federal**



"El Municipio, un ente de gobierno con espacios tributarios, pero sin facultades para definir sus propios impuestos"



#### Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos

Art.31.- Son obligaciones de los mexicanos:

Fracción IV.- Contribuir para los gastos públicos, así la Federación, como de los estados, de la Ciudad de México y del municipio en que residan, de la manera proporcional y equitativa que dispongan las leyes.





#### Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos

Art. 36.- Son obligaciones del ciudadano de la República:

Fracción I.- Inscribirse en el catastro de la municipalidad, manifestando la propiedad que el mismo ciudadano tenga, la industria, profesión o trabajo del que subsista; así como también inscribirse en el Registro Nacional de Ciudadanos en los términos que determinen las leyes.





#### Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos

### Art. 115.-

Fracción IV.- Los municipios administraran libremente su hacienda, la cual se formara de los rendimientos de los bienes que les pertenezcan, así como de las contribuciones y otros ingresos que las legislaturas establezcan a su favor, y en todo caso:

a) Percibirán las contribuciones incluyendo tasas adicionales, que establezcan los estados sobre la propiedad inmobiliaria, de su fraccionamiento, división, consolidación, translación y mejora así como las que tengan por base el cambio de valor de los inmuebles.

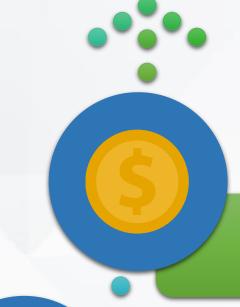
Los municipios podrán celebrar convenios con el estado para que este se haga cargo de algunas de las funciones relacionadas con la administración de esas contribuciones.







Disposiciones del Art. 115
Constitucional en materia inmobiliaria



Sólo los bienes del dominio público de la federación, estados y municipios, están exentos del pago de contribuciones inmobiliarias (impuesto predial)



Facultad de los municipios para celebrar convenios con el estado para la administración del impuesto predial

Contribuciones sobre la propiedad inmobiliaria a favor de los municipios



# Artículo 115 Constitucional: exenciones

IV-... c) ... Las leyes federales no limitarán la facultad de los Estados para establecer las contribuciones a que se refieren los incisos a) y c) (contribuciones inmobiliarias e ingresos por servicios públicos) , ni concederán exenciones en relación con las mismas. Las leyes estatales no establecerán exenciones o subsidios en favor de persona o institución alguna respecto de dichas contribuciones. Sólo estarán exentos los bienes de dominio público de la Federación, de las entidades federativas o los Municipios, salvo que tales bienes sean utilizados por entidades paraestatales o por particulares, bajo cualquier título, para fines administrativos o propósitos distintos a los de su objeto público.



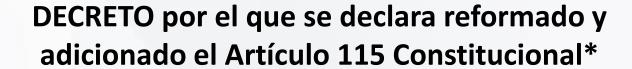
#### **Art. 115 Constitucional:**

Tablas de Valores Catastrales

#### Fracción IV.....

Los ayuntamientos, en el ámbito de su competencia, propondrán a las legislaturas estatales las cuotas y tarifas aplicables a impuestos, derechos, contribuciones de mejoras y las tablas de valores unitarios de suelo y construcciones que sirvan de base para el cobro de las contribuciones sobre la propiedad inmobiliaria.





### **TRANSITORIOS**

Artículo Quinto.- Antes del inicio del ejercicio fiscal de 2002, las legislaturas de los estados, en coordinación con los municipios respectivos, adoptarán las medidas conducentes a fin de que los valores unitarios de suelo que sirven de base para el cobro de las contribuciones sobre la propiedad inmobiliaria sean equiparables a los valores de mercado de dicha propiedad y procederán, en su caso, a realizar las adecuaciones correspondientes a las tasas aplicables para el cobro de las mencionadas contribuciones, a fin de garantizar su apego a los principios de proporcionalidad y equidad.



#### Ley General de Bienes Nacionales

# Bienes sujetos al Régimen de Dominio Público (Arts. 4, 3 y 6)

Los señalados en el ART. 27 pfos cuarto, quinto y octavo, 42 fracc. IV; y 132 de la CPEUM plataforma continental, zócalos submarinos, minerales, yacimientos

Los bienes de uso común (ZFMT, playas, caminos , carreteras, etc.) Los bienes muebles e inmuebles de la federación Los bienes muebles e inmuebles propiedad de las entidades paraestatales Los bienes
muebles e
inmuebles
propiedad de las
instituciones
autónomas de
carácter federal
con personalidad
jurídica y
patrimonio propios

Los inmuebles federales que estén destinados de hecho o mediante un ordenamiento jurídico a un servicio público y los inmuebles equiparados a éstos conforme a esta Ley



# Características de los B. D. P. (Art. 13)

Inalienables

*Imprescriptibles* 

Inembargables





#### Ley General de Bienes Nacionales

Bienes cuyo uso o destino se equipara a un servicio público

¿Deben o no pagar Impuesto Predial las entidades paraestatales?

Los inmuebles federales utilizados para actos religiosos de culto público, se consideran destinados a un objeto público (Art. 78)

"Artículo 14. Las entidades o los particulares que, bajo cualquier título, utilicen inmuebles sujetos al régimen de dominio público de la Federación en fines administrativos o con propósitos distintos a los de su objeto público, estarán obligados a pagar las contribuciones sobre la propiedad inmobiliaria".



#### **Normatividad Estatal**

Capítulo sobre Constitución Política del Estado los Municipios del estado: integración y desintegración de los ayuntamientos; facultades y obligaciones; los servicios públicos; integración de la hacienda municipal; etc.

Facultades del Congreso para legislar en materia hacendaria

Organismos de la coordinación; Facultades y obligaciones; Fondos de participaciones y aportaciones; Bases, criterios y fórmulas de distribución; Colaboración administrativa.

Ley de Coordinación Fiscal del **Estado y sus Municipios** 

Definición, Ley de Catastro del Estado: finalidad y funciones del catastro; autoridades y sus facultades y obligaciones; de las operaciones catastrales; de la valuación y revaluación catastral; medios de impugnación.



Ley Orgánica del Congreso del Estado



#### **Normatividad Municipal**



#### LEY DE CATASTRO MUNICIPAL

•Atribuciones y facultades de las autoridades catastrales; obligaciones registrales; de las operaciones catastrales; de la valuación y revaluación; de los recursos o medios de defensa; y sobre las infracciones y sanciones; entre otros aspectos



#### LEY ORGÁNICA MUNCIPAL

 Estructura organizacional, sus autoridades, así como sus atribuciones y facultades.



#### CÓDIGO FISCAL MUNICIPAL

 Contiene reglas fiscales de carácter general, obligaciones de los contribuyentes, PAE y medios de defensa.



#### LEY DE INGRESOS MUNICIPAL

• Establece las fuentes de ingresos vigentes en el año; tasas y cuotas y estimación de ingresos.



#### LEY DE HACIENDA MUNICIPAL

 Define las fuentes de ingresos, y los elementos fiscales de las contribuciones

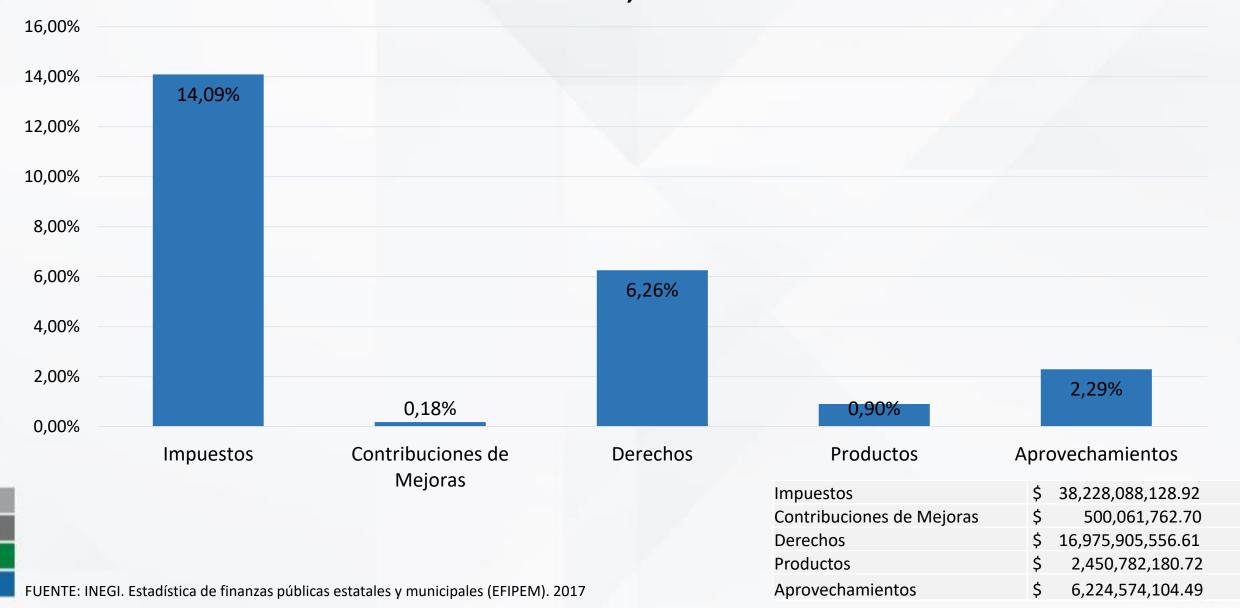


#### **INGRESOS MUNICIPALES Y CATASTRO**

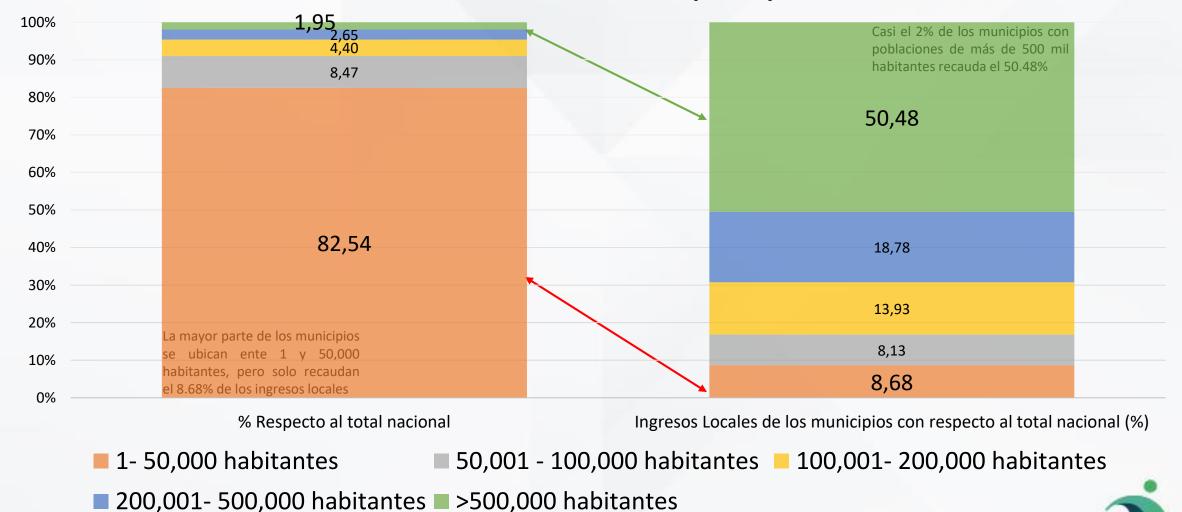


Indetec

# Relación de Ingresos Locales Vs Ingresos Totales de municipios de México, 2017



# COMPOSICIÓN DEL RANGO DE POBLACIÓN MUNICIPAL Y SUS INGRESOS LOCALES (2016)

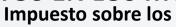


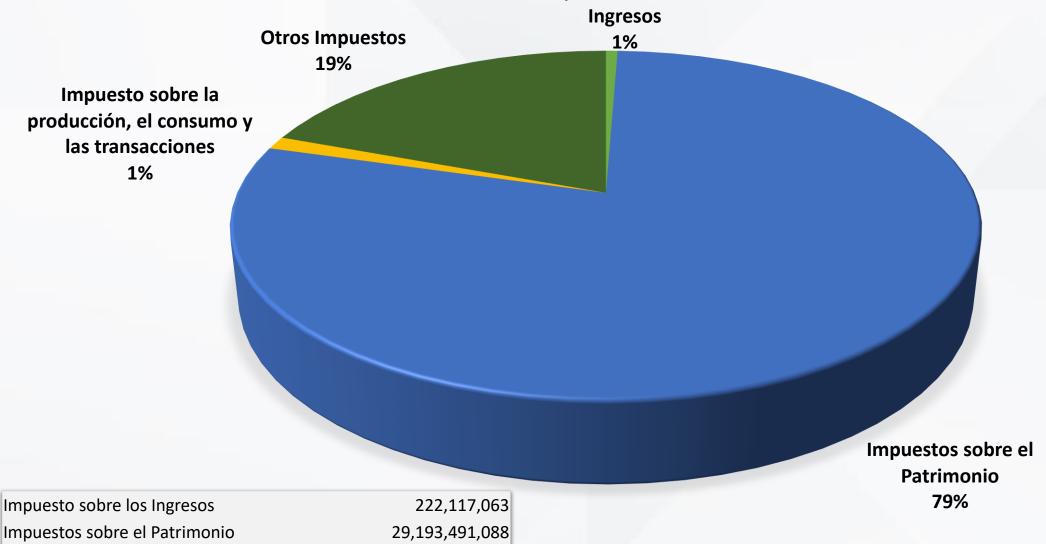
Fuente: EFIPEN - INEGI 2016

#### EVOLUCIÓN Y DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LOS PRINCIPALES RUBROS DE INGRESOS MUNICIPALES CON RESPECTO A SU TOTAL, 2011 – 2017



#### % DISTRIBUCIÓN DE LOS IMPUESTOS EN LOS MUNICIPIOS DE MÉXICO, 2017





440,216,840

Impuesto sobre la producción, el

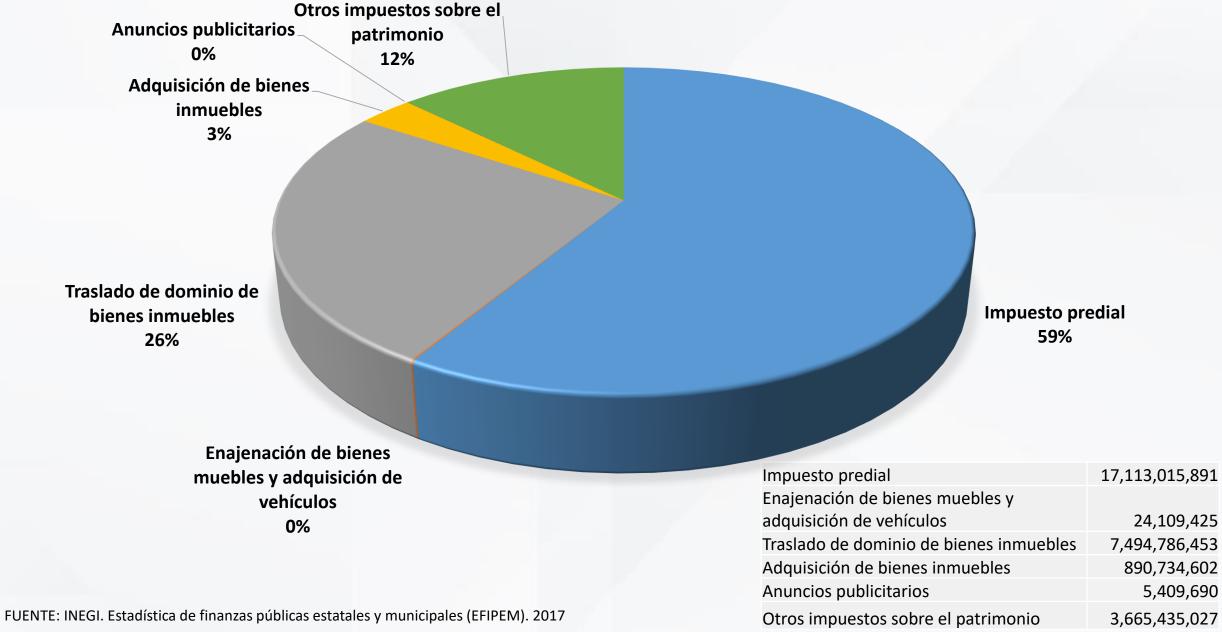
consumo y las transacciones

Otros Impuestos



7,146,957,698 FUENTE: INEGI. Estadística de finanzas públicas estatales y municipales (EFIPEM). 2017

#### % DISTRIBUCIÓN IMPUESTOS SOBRE EL PATRIMONIO MUNICIPAL, 2017





Predial / Ingresos Totales

6.31%

Predial / Ingresos Locales

26.58%

Predial / Impuestos

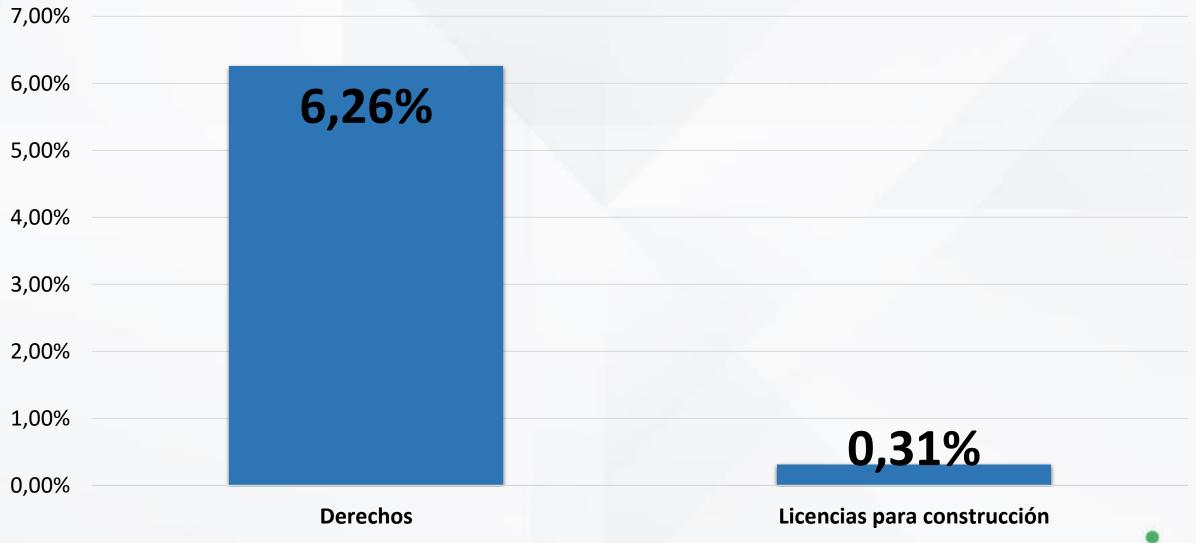
46.25%

Predial / Impuestos sobre patrimonio

59%



#### Relación de Derechos y Licencias de Construcción Vs Ingresos Totales, 2017





#### **CATASTRO Y PREDIAL**



#### **Elementos Fiscales del Impuesto Predial**

#### Sujeto

 Los propietarios, copropietarios, poseedores, fideicomitentes
 y fideicomisarios

#### Objeto

- La propiedad,
- La copropiedad,
- El condominio, La posesión,
- El usufructo y
- El derecho de superficie

#### Base

 Valor fiscal (referencia general: valor catastral)

# Tasa o cuota

- Proporcional
- Progresiva
- Decreciente

#### Periodo de pago

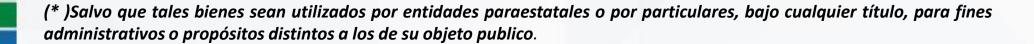
 Causación anual; pagos bimestrales, semestrales o anuales

#### Exención

 Bienes de dominio publico de la Federación, de las entidades federativas y de los Municipios (\*)

- PROBLEMA:
- Rezago en los valores catastrales
- PROBLEMA:
- Débil estructura de las tasas y tarifas

- PROBLEMA:
- Demasiados tratamientos preferenciales (exenciones y prerrogativas fiscales)





# Período de pago



# **TIEMPO DE PAGO**

- ANUAL
- MENSUAL
- BIMESTRAL
- TRIMESTRAL
- SEMESTRAL



# **UGAR**

- TESORERIA
- BANCOS
- CAJAS AUXILIARES
- TIENDAS DE CONVENIENCIA
- QUIOSCOS
- INTERNET



#### **Base Fiscal de Impuesto Predial**





#### Tasa, Cuota o Tarifa del Impuesto Predial

#### Tasa

Elemento del tributo fijado en porcentaje que se aplica a la base para obtener el monto a pagar por cada contribuyente

# Tipos únicos o diferenciales

Proporcional: Cuando la tasa del impuesto es un porciento constante de la base.

Progresiva: Cuando la tasa del impuesto aumenta conforme aumenta la base fiscal.

Decreciente: Cuando la tasa del impuesto disminuye a medida que la Base aumenta

#### Cuota

Son cantidades fijas que se determinan en dinero y que pueden ser aplicables a una base fiscal (valor catastral o valor fiscal; o superficie en mt² de terreno y de construcción)

#### **Tarifa**

Constituyen estructuras escalonadas de cuotas o tasas que en materia predial se aplican de acuerdo a rangos de valor o de superficie



## La Administración del Impuesto Predial y su vinculación con el Catastro

Cultura tributaria (+) Vs Cultura de cobro (-) ADMINISTRACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL

GESTIÓN DEL CATASTRO

#### **FUNCIONES OPERATIVAS**

REGISTRO
 RECAUDACION Y CONTABILIDAD
 CONTROL DE OBLIGACIONES
 FISCALIZACION
 NOTIFICACION Y COBRANZA
 ORIENTACION AL CONTRIBUYENTE
 SERVICIOS AL CONTRIBUYENTE

#### FUNCIONES TÉCNICO CATASTRALES

ESTUDIOS DE TERRITORIO
 REGIONALIZACION
 LEVANTAMIENTOS CATASTRALES
 CARTOGRAFIA
 VALUACION DE LOS INMUEBLES
 REGISTRO CATASTRAL
 TRÁMITES Y SERVICIOS CATASTRALES

Falta de voluntad política

Cultura registral



# IMPUESTO SOBRE LA ADQUISICIÓN DE INMUEBLES (TRANSMISIONES PATRIMONIALES) Y CATASTRO





### Elementos Fiscales del Impuesto sobre la adquisición de inmuebles (transmisiones patrimoniales)

#### Sujeto

 Personas físicas o morales que adquieran inmuebles

#### Objeto

 Adquisición de Inmuebles que consistan en el suelo, suelo y construcción ubicados en territorio nacional así como los derechos relacionados a él

#### Base

Valor fiscal

# Tasa o tarifa

 % del valor fiscal del inmueble o tarifa

#### Periodo de pago

- Cuando se genere el supuesto
- En una sola ocasión

#### Exención

 Bienes de dominio publico de la Federación, de las entidades federativas y de los Municipios (\*)



<sup>(\* )</sup>Salvo que tales bienes sean utilizados por entidades paraestatales o por particulares, bajo cualquier título, para fines administrativos o propósitos distintos a los de su objeto publico.



# Impuesto de adquisición de inmuebles y su vinculación con el Catastro



IMPUESTO DE ADQUISICIÓN DE INMUEBLES

# Elementos que proporciona catastro:

- Valor catastral
- Información sobre la identificación y caracterización del inmueble



# CATASTRO Y DERECHOS POR CONSTRUCCIÓN, RECONSTRUCCIÓN, DEMOLICIÓN Y REPARACIÓN DE INMUEBLES (LICENCIAS)





### Estructura de los derechos por construcción, reconstrucción, demolición y reparación de inmuebles

#### Sujeto

 Personas físicas o morales que lleven a cabo obras de construcción, reconstrucción, demolición y reparación de inmuebles

#### Objeto

 La realización de obras de construcción, reconstrucción, demolición y reparación de inmuebles

#### Base

 Metros cuadrados de superficie construida o demolida

# Tasa o cuota

 La mayoría de las veces se fijan tasas diferenciales en razón del tipo de construcción, estructura, uso y destino

#### Periodo de pago

Cuando se genere el supuesto

#### Exención

 Bienes de dominio publico de la Federación, de las entidades federativas y de los Municipios (\*)





<sup>(\* )</sup>Salvo que tales bienes sean utilizados por entidades paraestatales o por particulares, bajo cualquier título, para fines administrativos o propósitos distintos a los de su objeto publico.

### Intercambio de información Derechos por construcción, reconstrucción, demolición y reparación de inmuebles

- -Tipo de construcción
- -Costo aproximado de la construcción
- -Superficie construida o metros lineales de construcción

Obras Públicas -Superficie y dimensiones
-Nombre del propietario
-Valor catastral
-Uso o destino
-Ubicación

-Tipo

Catastro

Tesorería Municipal

> Fiscales: Tasa, Cuota, Base, Pago



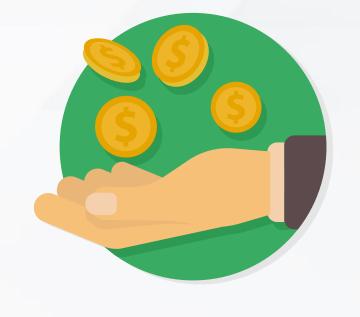


### El impuesto Predial

Estadísticas recaudatorias;
Problemática;
Funciones esenciales de la administración tributaria;
El impuesto predial y su impacto en las participaciones federales y en el FFM (colaboración administrativa)



"El impuesto predial es la fuente de ingresos tributarios propios más importante del municipio, pero también la más desaprovechada"

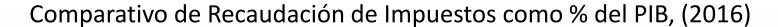


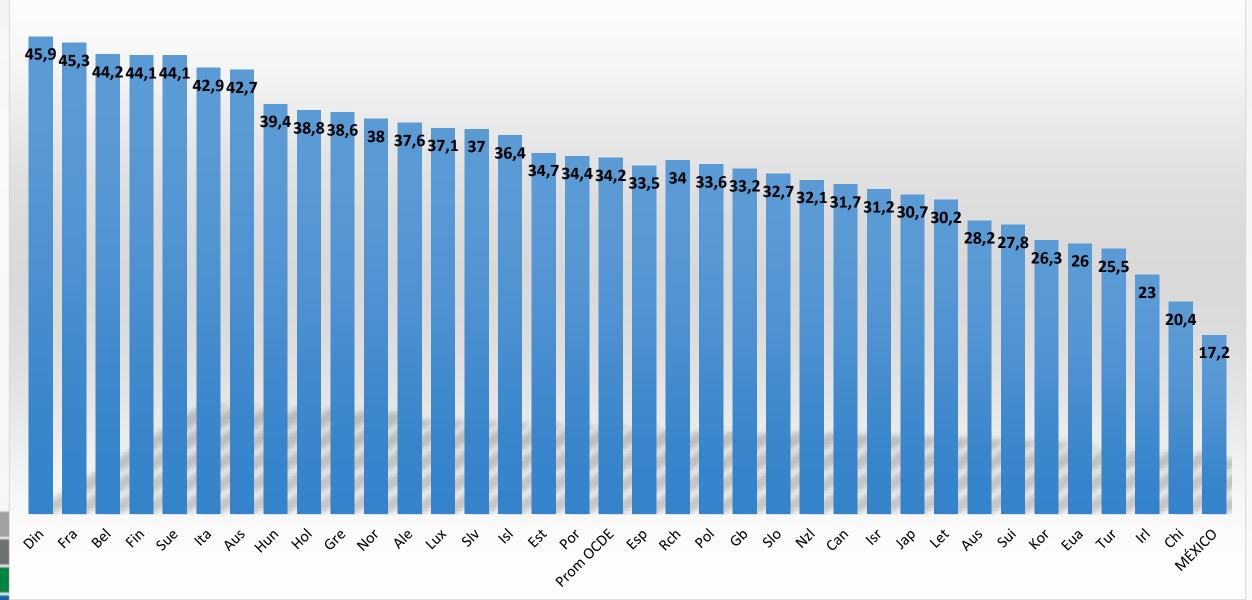




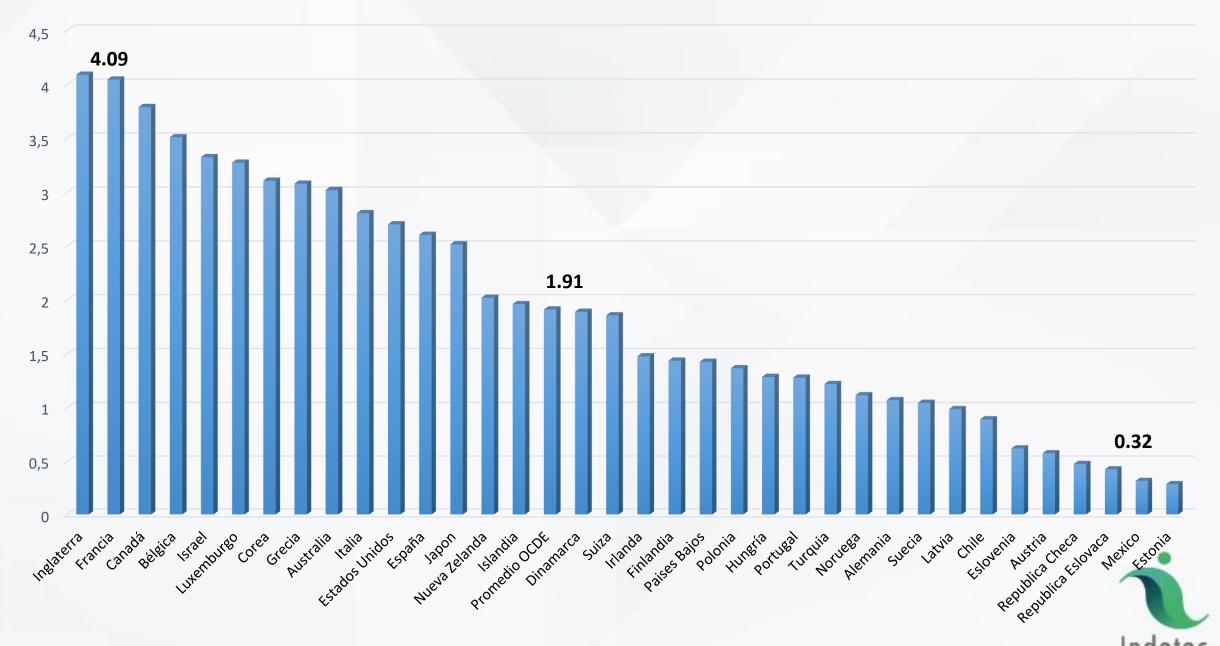
### **ESTADÍSTICAS**







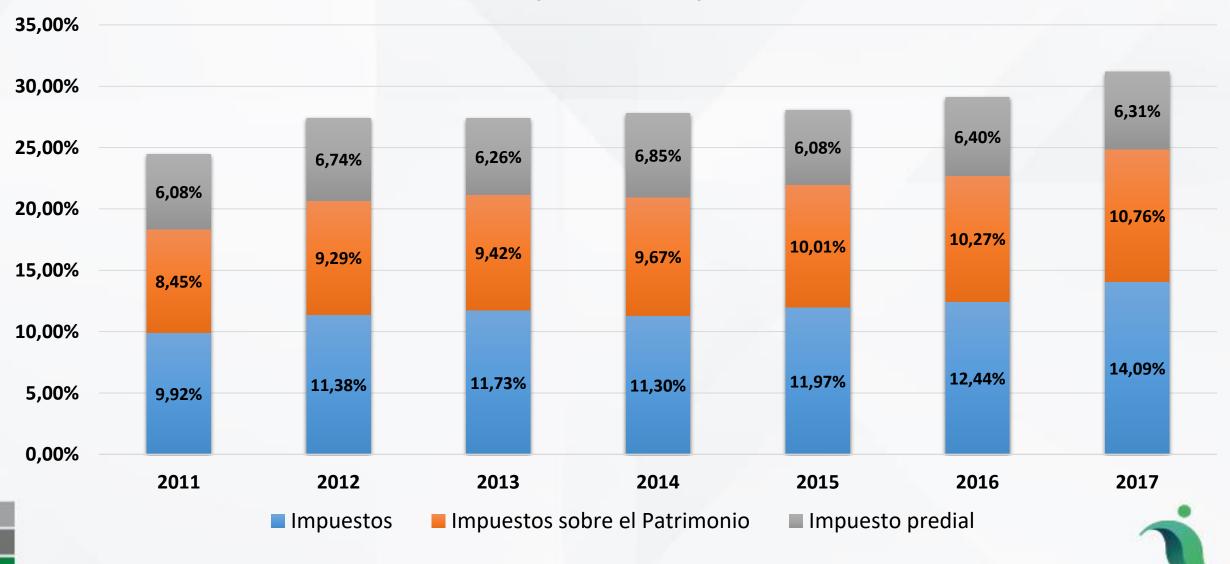
#### Comparativo internacional del Impuesto a la propiedad como Porcentaje del PIB, 2015



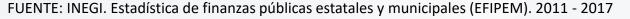




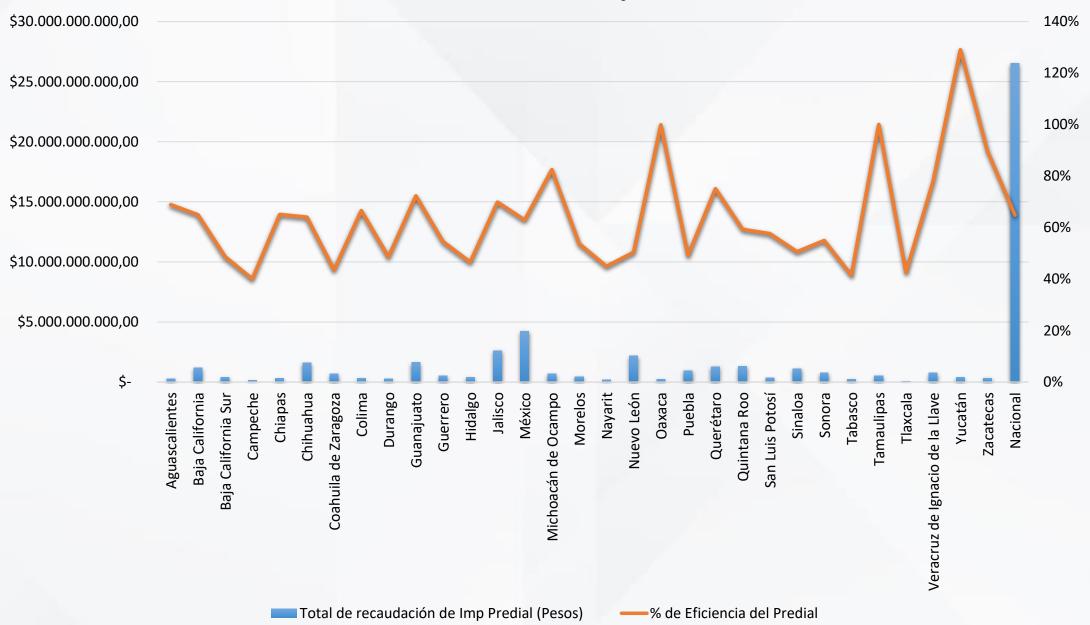
## Integración Porcentual de los Impuestos Municipales Vs Ingresos Totales (2011 - 2017)



Indetec

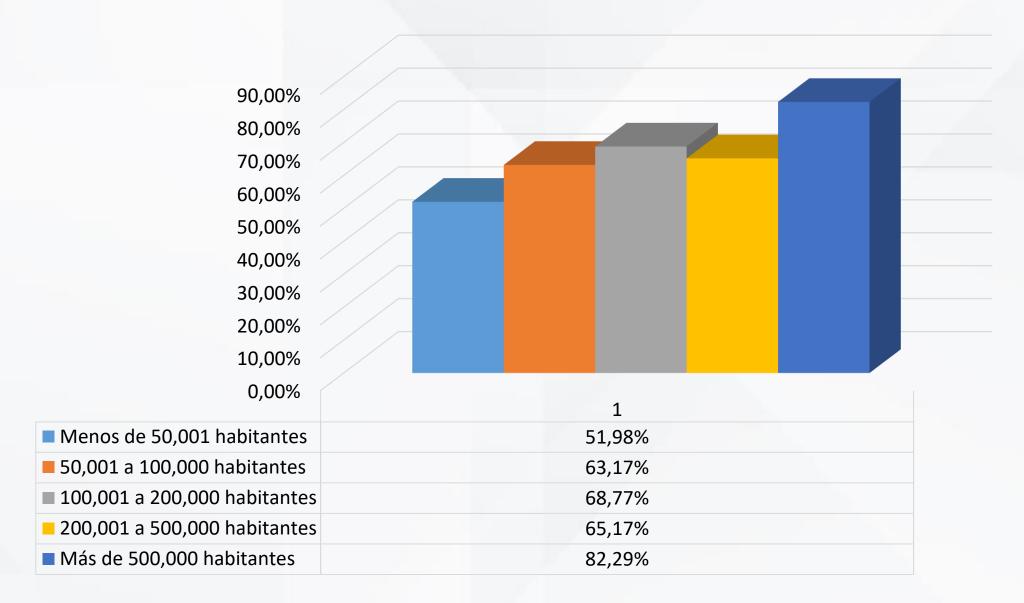


#### Recaudación de Predial y Eficiencia





### PROMEDIO POR RANGO DE % RECAUDACIÓN DE IMPUESTO PREDIAL RESPECTO DE LO PROGRAMADO (FACTURADO DEL AÑO)





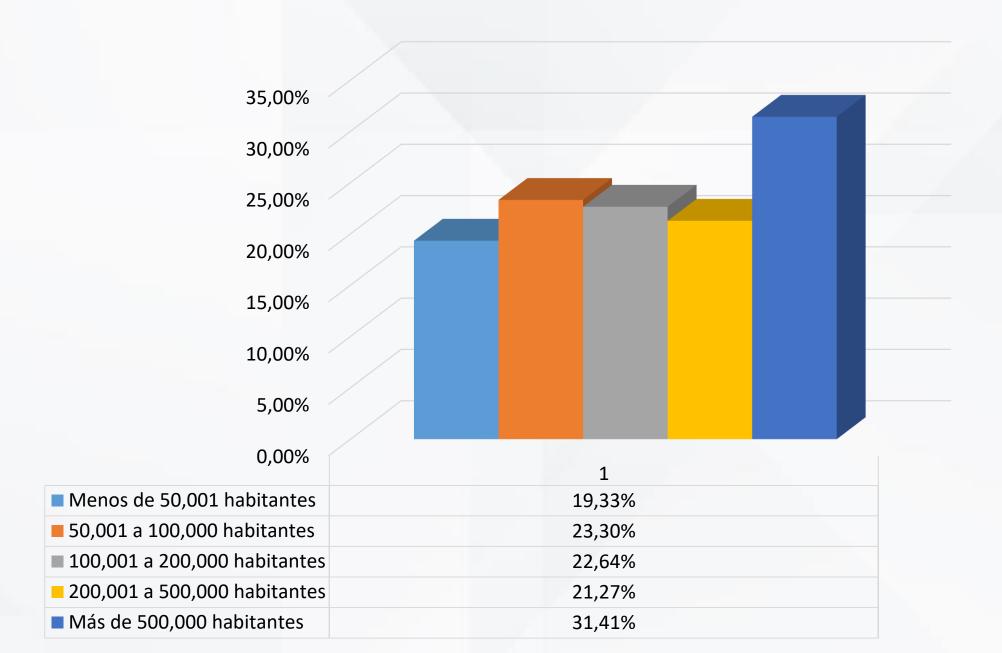
#### **Entidades con mayor Impuesto Predial por Cuenta 2016**

ENTIDAD FEDERATIVA	\$ IMPUESTO PREDIAL X CTA
1. Ciudad de México	8,243
2. Quintana Roo	2,931
3. Querétaro	2,870
4. Sinaloa	2,701
5. BCS	2,470
6. Nuevo León	2,365
7. Estado de México	2,105
8. Chihuahua	2,101
9. Colima	1,714
10. Morelos	1,608
Promedio Nacional Predial x Cta	1,744
	Sin Cd. México \$ 1,291





#### PROMEDIO POR RANGO DE % RECUPERACIÓN DE CARTERA VENCIDA DE IMPUESTO PREDIAL





#### Municipios con mayor recaudación Predial 2016

MUNICIPIO	RECAUDACIÓN	CUENTAS PAGADAS	PREDIAL X CUENTA
Querétaro	916,471,365	261,088	3510
Monterrey	869,293,745	242,722	3581
Zapopan	866,895,152	342,865	2528
Guadalajara	813,729,558	398,176	2044
León	810,958,106	345,681	2346
Juárez	773,648,207	310,542	2491
Puebla	742,147,686	344,951	2151
Chihuahua	737,865,987	260,746	2830
Benito Juárez	654,341,614	369,277	1772
Tijuana	605,517,510	452,049	1339
Total	7,790,868,930	3,328,097	2341
TOTAL NACIONAL	45,636,339,263	26169117	1,744 Sin Cd. México \$ 1,291



#### **TASAS FISCALES DEL IMPUESTO PREDIAL 2017**

ENTIDAD FEDERATIVA	TASA (al millar anual)		ESTO QUE PAG NTE CUYA BAS SEA:	
		\$ 200,000	\$ 500,000	\$1′000,000
Guerrero	12	2,400	6,000	12,000
Sonora	9	1,800	4,500	9,000
Hidalgo	5.4116 (0.54116%) s/40% V.C.	1,082 433	2,706 1,082	5,412 2,165
Baja California	5	1000	2,500.00	5,000
Michoacán	3.125 (0.3125%)	625	1,562.50	3,125
Nayarit (Art 14 F-II Inc. b)	3.85 sobre el 15.5% v <del>c</del>	770 119.35	1,925 298.375	3,850 596.75
Morelos (2-3)	2 hasta \$ 70,000; 3 a valor sup. \$ 70,000	600	1,500	3,000
Guanajuato	2.4	480	1,200	2,400
Tlaxcala	2.47	420	1,050	2,100
Quintana Roo	2.1	420	1,050	2,100
Baja California Sur	2	400	1,000	2,000
Nuevo León	2	400	1,000	2,000
Durango	2	400	1,000	2,000
Puebla	1.6	320	800.00	1,600
Chiapas	1.25	250	625.00	1,250
Campeche	1.6 ( 0.16%)	320	800	1,600
Jalisco	1.524 (0.254 M.B.)	305	762	1,524
Coahuila	1.6	300	750	1,500
San Luis Potosí	1.10 hasta \$230,000 1.25 a valor sup. \$ 230,000	220	557	1,182
Aguascalientes	1.4	280	700.00	1,400
Veracruz	0.52	104	260.00	520



#### Relación Porcentual entre Valores Catastrales y Valores de Mercado 2015

Total de Entidad	% de Valor Catastral/Valor Mercado	Total de Entidad	% de Valor Catastral/Valor Mercado
Campeche	70.56	Yucatán	41.93
Sonora	65.48	Colima	40.71
Baja California	65.00	Tamaulipas	40.52
Aguascalientes	60.00	Zacatecas	40.17
Quintana Roo	58.33	Puebla	39.48
Baja California Sur	58.25	Durango	38.66
Chihuahua	57.91	Sinaloa	38.61
Querétaro	57.86	Morelos	38.43
Jalisco	54.09	Michoacán de Ocampo	34.58
Guanajuato	50.89	Chiapas	33.12
Veracruz de Ignacio de la Llave	49.23	Hidalgo	30.47
San Luis Potosí	48.39	Tabasco	25.98
México	47.30	Guerrero	25.64
Nayarit	44.67	Tlaxcala	24.93
Nuevo León	43.86	Oaxaca	19.22
Coahuila de Zaragoza	42.80		

MAYOR AL 60%

(3 Estados están arriva del 60%)

ENTRE EL 40% Y 60%

(17 Estados están entre el 40% Y el 60%)

**ENTRE EL 20% Y EL 40%** 

(7 Estados tienen entre el 90 – 100%)

MENOR AL 20%

(1 Estado tiene menos del 20%

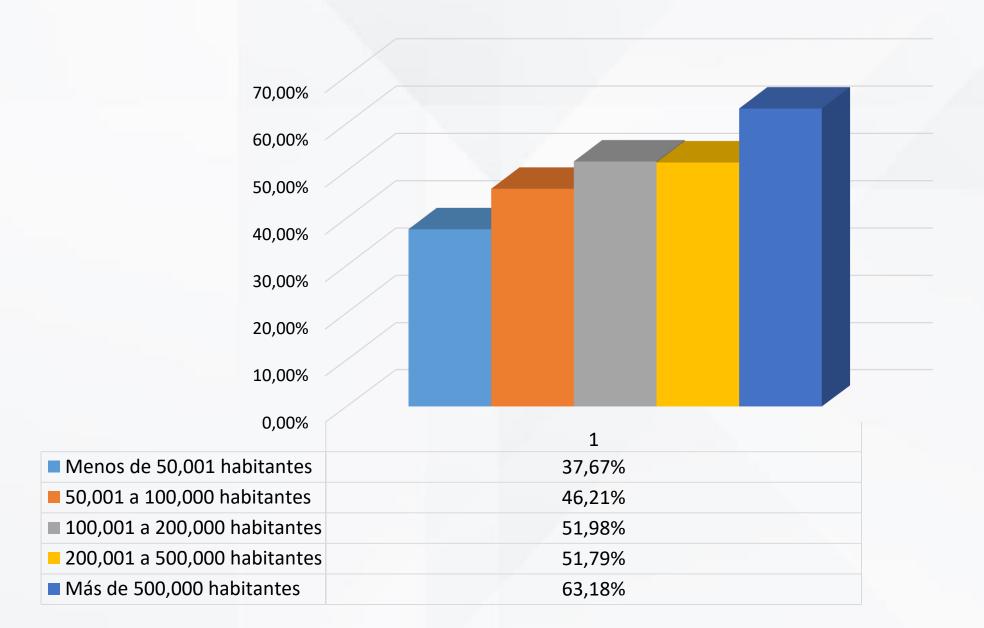
Porcentaje

promedio



44.74

#### PROMEDIO POR RANGO DE % DE ACTUALIZACIÓN DE VALORES CATASTRALES





#### PROBLEMÁTICA DEL IMPUESTO PREDIAL



Al cierre de 2016 existieron 2 mil 086 Administraciones Públicas Municipales y Delegacionales que realizaron actividades de gestión catastral y cobro del impuesto predial que representa el 85.6% del universo de municipios y delegaciones censados.





Ineficiencia administrativa: en promedio se recauda entre el 50 y 60% del impuesto anual facturado (sin considerar el adeudo de ejercicios anteriores)

Existen predios no registrados, superficies de suelo y/o de construcción incorrectas, uso o destino que no responde a su realidad, etc.

No obstante los esfuerzos realizados en materia registral y catastral, los registros catastrales están desactualizados y presentan serias deficiencias: valores rezagados.

#### DÉBIL RECAUDACIÓNDEL IMPUESTO PREDIAL

La cartera vencida del impuesto predial asciende aproximadamente a 50,000 Millones de pesos

La propiedad social o ejidal prácticamente no paga predial y, en el mejor de los casos, pagan cuotas simbólicas que no responden al valor de la tierra o a su extensión.

En varios estados existen municipalidades que no reportan pago alguno de impuesto predial (CERO PESOS).



## Naturaleza de la Problemática (débil recaudación)



De carácter Técnico Problemática del

De carácter Político

Impuesto Predial De carácter Administrativo

De carácter Fiscal



Falta de voluntad política para llevar el PAE hasta sus últimas consecuencias

Alta rotación de funcionarios municipales

Falta de voluntad política para ajustar los valores catastrales a niveles de mercado

#### **De Carácter Político**







#### **De Carácter Administrativo**

- Falta de capacidad administrativa en los municipios
- Padrones desactualizados
- Esquemas y modelos de recaudación poco eficaces
- Falta de personal calificado
- Falta de cultura de pago Vs Falta de cultura de cobro



#### Corrupción y anomalías en:

- Operaciones traslativas de dominio; trámites y serviciosfalta de cumplimiento de requisitos, agilización de trámites que en realidad no deben representar costo alguno al contribuyente,
- Determinación y/o corrección de valores catastrales, alteración de documentos, falsificación de firmas y sellos oficiales, aperturas de cuentas, dictámenes catastrales, etc.



#### **De Carácter Fiscal**



Débiles sistemas tarifarios

Exceso de exenciones y prerrogativas fiscales





#### **De Carácter Técnico**



Falta de recursos tecnológicos



Escaso
aprovechamiento de
mecanismos alternos de
recepción de impuestos
(bancarización)



Escaso aprovechamiento de las TIC´s disponibles



## FUNCIONES ESENCIALES DE LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA



## ¿Cómo se concibe la Administración Tributaria?

#### **Concepto:**

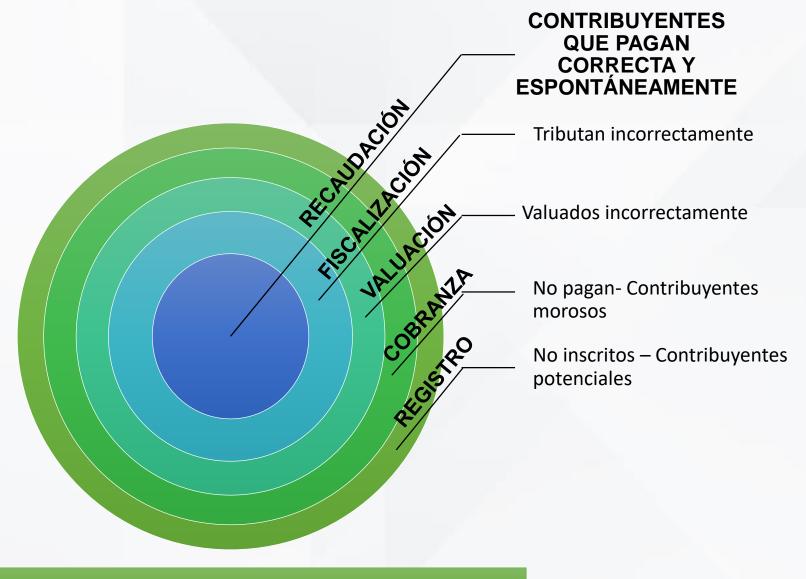
 "La administración tributaria se puede concebir como el manejo y desarrollo del conjunto de normas fiscales y administrativas, instituciones públicas, recursos, sistemas, procesos y funciones vinculados y abocados a la determinación, aplicación y recaudación de impuestos"

#### **Propósito:**

 "Recaudar de manera eficiente, cabal y oportuna, los ingresos fiscales a que tiene derecho a percibir la hacienda pública, en un régimen de cumplimiento "voluntario"; esto es, sin que medie acción coercitiva alguna"



#### BRECHAS DE INCUMPLIMIENTO EN EL IMPUESTO PREDIAL





## Funciones Básicas de la Administración Tributaria



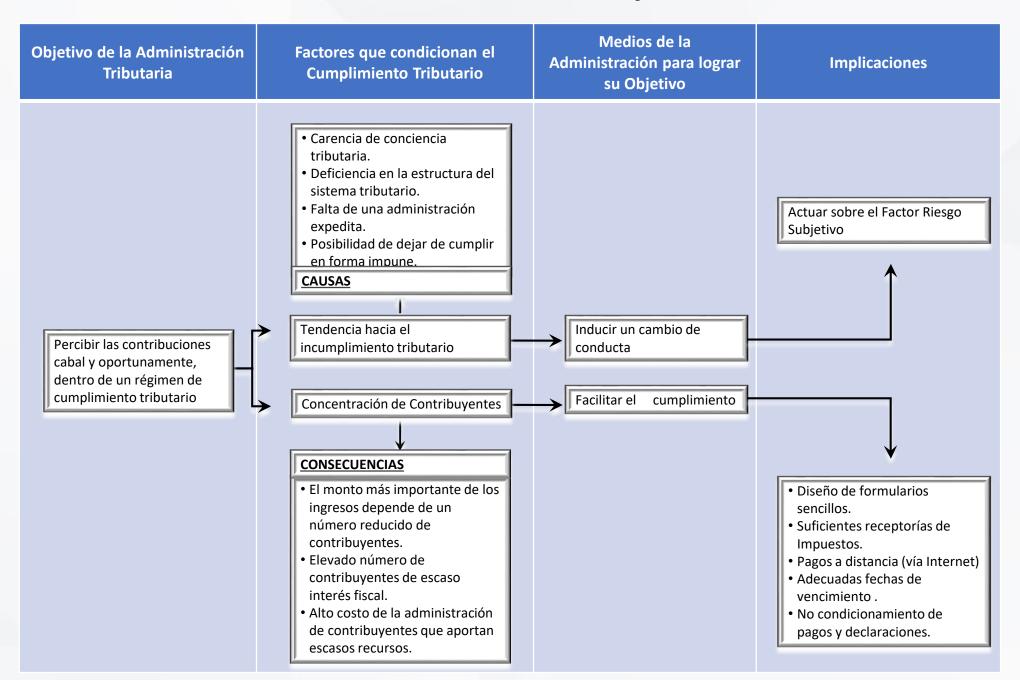


## Componentes de la Administración Tributaria





#### La administración Tributaria y su Medio Ambiente





#### Tareas Principales de la Administración Tributaria

FUNCIONES OPERATIVAS DE LA ADMINISTRACION DE INGRESOS	TAREAS PRINCIPALES
Registro de Contribuyentes Recaudación y recepción de declaraciones y pagos	<ul> <li>Altas, bajas y mantenimiento de los registros municipales</li> <li>Ejecución de programas y actividades derivadas de la colaboración administrativa</li> <li>Operación de las áreas de recepción de pagos</li> <li>Coordinación y control de la recaudación en administraciones y otros centros de recepción</li> </ul>
Control del Cumplimiento de Obligaciones	<ul> <li>Vigilancia del cumplimiento formal de presentar declaraciones o efectuar pagos periódicos al fisco municipal</li> <li>Apoyo a las funciones de cobranza y fiscalización.</li> <li>Generación de información sobre niveles de cumplimiento espontáneo en materia de declaraciones y pagos</li> </ul>
Fiscalización	<ul> <li>Planeación y programación de la fiscalización</li> <li>Selección de contribuyentes a fiscalizar</li> <li>Expedición de órdenes de trabajo</li> <li>Aplicación de métodos de trabajo</li> <li>Determinación de créditos fiscales omitidos</li> </ul>
Notificación y Cobranza	<ul> <li>Notificación de documentos de gestión generados a incumplidos</li> <li>Solventación de los requerimientos diligenciados</li> <li>Seguimiento y aplicación de medidas de apremio a los contribuyentes renuentes a cumplir con la obligación requerida.</li> <li>Cartera general de créditos</li> <li>Control de trámite de cobro</li> </ul>
Orientación y Servicios al Contribuyente	<ul> <li>Asesoría e información al contribuyente</li> <li>Mantener y fomentar las buenas relaciones entre el fisco y el contribuyente.</li> <li>Autorizaciones de diversas promociones que efectúan los contribuyentes ante la administración de ingresos.</li> </ul>
Contabilidad del Ingreso y Rendición de Cuentas	<ul> <li>Registro y Control de ingreso diario</li> <li>Contabilidad del Ingreso</li> <li>Formulación y rendición de cuenta en materia de ingreso</li> </ul>

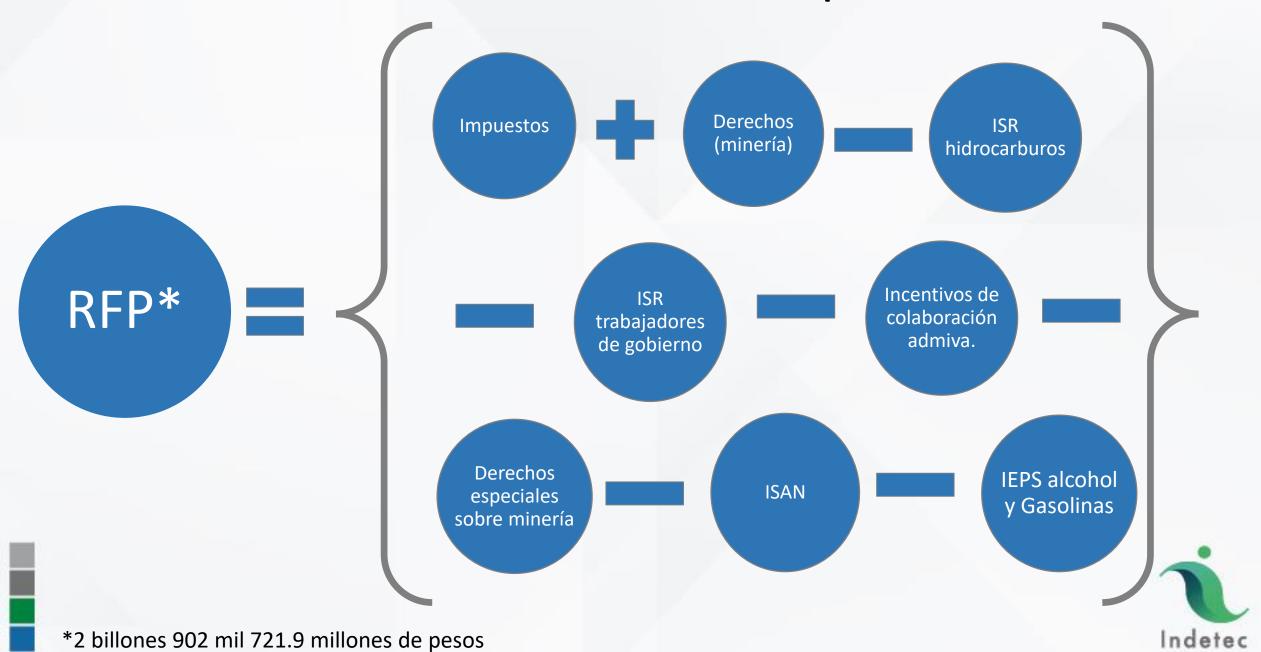
Formulación y rendición de cuenta en materia de ingreso

# LA COLABORACIÓN ADMINISTRATIVA: EL IMPUESTO PREDIAL Y SU IMPACTO EN LAS PARTICIPACIONES FEDERALES Y EL FFM





#### Recaudación Federal Participable



#### Fondo General de Participaciones (FGP)



#### Resarcimiento de Bases Especiales de Tributación (BET)

**SE ADICIONA AL FGP** 

80% del impuesto recaudado por entidades federativas por concepto de BET en 1989

Actualizado por Inflación de Junio 1989 a Junio Año de Cálculo (14.5797)



#### Distribución del FGP

El Fondo General de Participaciones se distribuirá conforme a la fórmula siguiente:



Dónde C1, C2, C3 son coeficientes de distribución, del FGP de la entidad *i*, en el año *t* que se efectúa el cálculo.



#### El Impuesto Predial y el FFM

Esta estrategia impulsada por la Reforma Hacendaria (LCF) plantea una nueva fórmula para la distribución del FFM:

$$F_{i,t} = F_{i,13} + \Delta FF M_{13,t} (0.7C_{i,t} + 0.3CP_{i,t})$$

$$C_{i,t} = \frac{\frac{R_{i,t-1}}{R_{i,t-2}} n_i}{\sum_{i} \frac{R_{i,t-1}}{R_{i,t-2}} n_i}$$

Recaudación local de <u>PREDIAL</u>, <u>Y</u>

<u>AGUA</u> que registre flujo de efectivo, reportada en los formatos que emita la SHCP

$$CP_{i,t} = \frac{I_{i,t} nc_{i}}{\sum_{i} I_{i,t} nc_{i}}$$

$$I_{i,t} = min \left\{ \frac{RC_{i,t-1}}{RC_{i,t-2}}, 2 \right\}$$

Recaudación local de <u>PREDIAL</u> que registre flujo de efectivo, reportada en los formatos que emita la SHCP



DOF: 20/12/2017 FFM 29,027'219,023

#### Colaboración Administrativa Estado-Municipio

#### Características del segundo coeficiente del FFM

Del incremento del FFM, el 30% para municipios coordinados con el estado

Requisito:
 celebrar
convenio y
publicarlo
en medio
 oficial

Propuesta de reforma en LCF en la materia con efectos <u>a</u> partir del 2015

entidad es el responsable de la administración del Impuesto Predial por cuenta y orden del municipio. LCF. Art.

2-A FIII LCF





#### Entidades que cuentan con Convenio Predial con sus Municipios 2018

Entidad Federativa	Coeficiente de Participación 30% Incremento en el FFM
1 Ciudad de México	27.444243
2 México	18.813652
3 Jalisco	18.39736
4 Chihuahua	6.850778
5 Sinaloa	5.896618
6 Durango	5.226786
7 Yucatán	3.056577
8 Chiapas	2.891397
9 Coahuila	2.163243

Entidad Federativa	Coeficiente de Participación 30% Incremento en el FFM
10 San Luis Potosí	1.917684
11 Campeche	1.892081
12 Morelos	1.440263
13 Tabasco	1.354868
14 Aguascalientes	1.01632
15 Oaxaca	0.75832
16 Nayarit	0.646591
17 Michoacán	0.23322





#### CONVENIO DE COLABORACIÓN ADMINISTRATIVA

Administración

Recaudación

Atención al contribuyente

Determinación de los créditos fiscales

Verificación física

Imposición de multas

Aplicación del procedimiento administrativo de ejecución

Recepción de Declaraciones y Pagos

Apoyo administrativo y/o jurídico

Fiscalización

Vigilancia de obligaciones

El requerimiento de los documentos

Valuación de los bienes inmuebles

Cobro

Autorización de pago a plazos

Contabilidad del Ingreso y Rendición de Cuentas

PARTES

**ESTADO** 

Gobernador del estado

Secretario de finanzas

Director de ingresos

**MUNICIPIO:** 

Presidente municipal

El secretario

Tesorero municipal

(De acuerdo al marco normativo local)



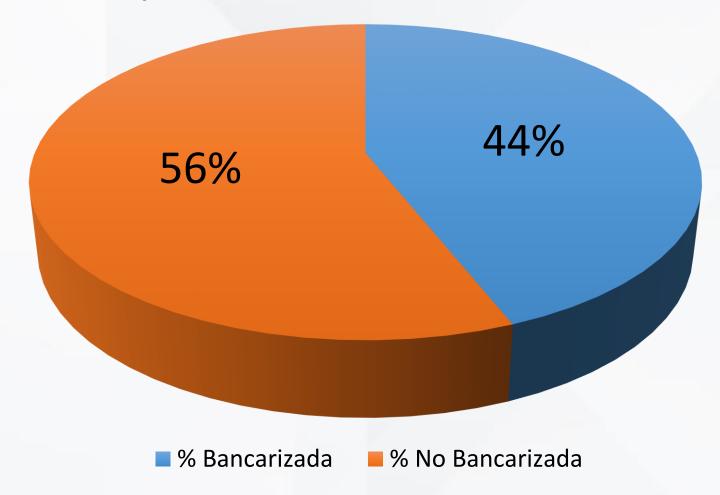


## Estrategias para incrementar la recaudación predial:

Bancarización; Cobranza coactiva; Capacitación del personal; Fiscalización del impuesto predial; Reducción gradual de gastos fiscales; Ajuste a los sistemas tarifarios



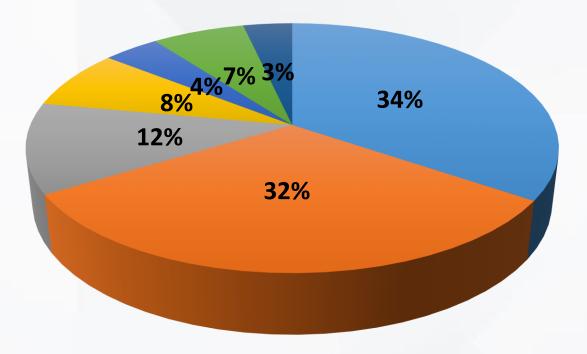
#### Porcentaje de la Población Bancarizada en México 2015







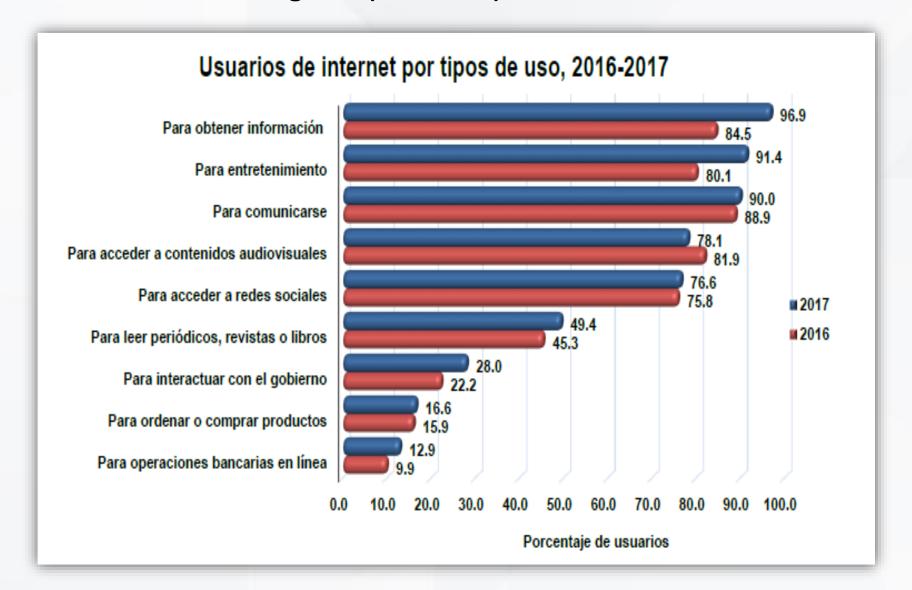
#### **Uso de los Servicios Financieros**



- Retiro de efectivo
- Depósitos
- Pago de servicios (luz, agua, predial, gas, etc.)
- Pago de tarjeta de crédito o créditos
- Cobro de cheques
- Aclaraciones o reclamaciones (cobros indebidos, verificación de estado de cuenta, etc.)
- Otro

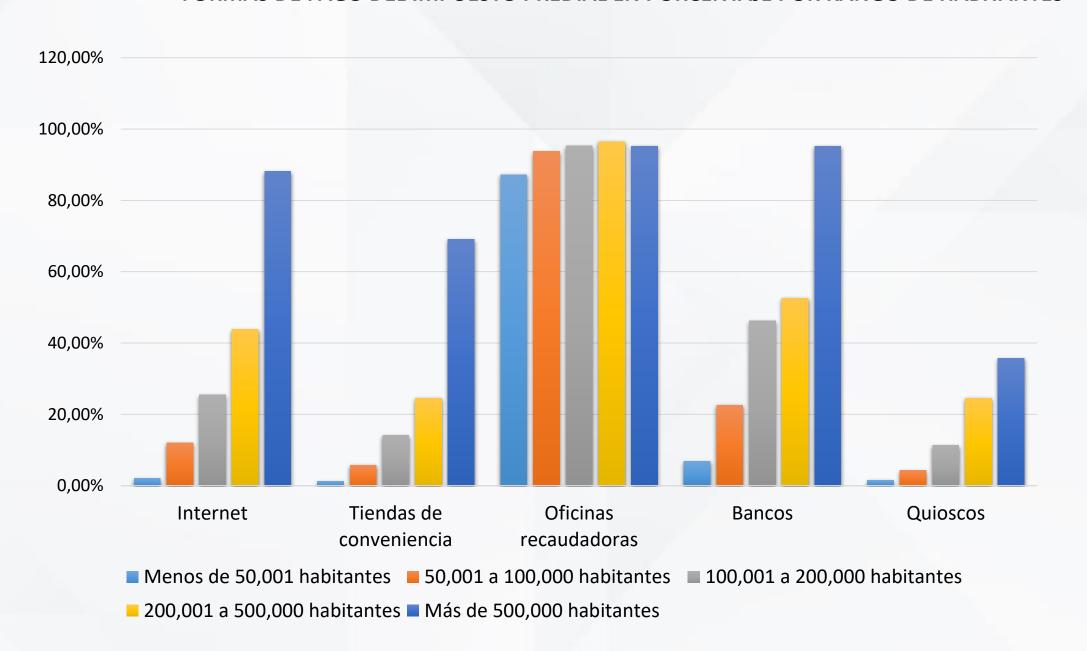


## Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH) 2017 en México. INEGI



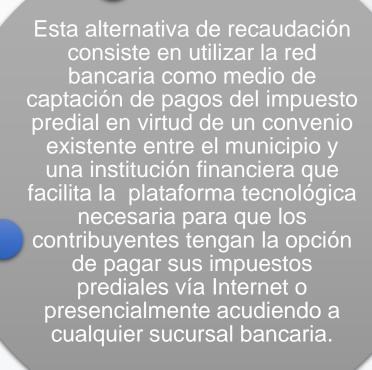


### FORMAS DE PAGO DEL IMPUESTO PREDIAL EN PORCENTAJE POR RANGO DE HABITANTES





### Bancarización





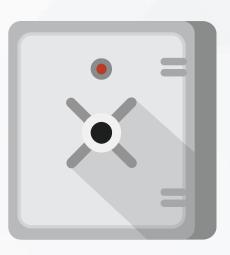








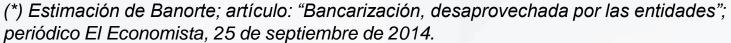






### Bancarización







### Bancarización

### Municipio

- Celebrar contrato de servicios con una institución bancaria (analizar ventajas comparativas)
- Desarrollo e implementación de software

### Contribuyente

- Disponer o tener
   acceso a Internet para
   consultar saldo
   (impuesto a pagar) y en
   su caso, descargar
   recibo para su pago vía
   presencial en Bancos.
- Disponer de tarjeta de Crédito o Débito, para pago del impuesto vía Internet





### **Cobranza Coactiva**





# **Etapas del Procedimiento Administrativo de Ejecución (PAE)**

### **ETAPAS**

### Requerimiento de Pago

### Fase previa. Notificación Fiscal

- Diligencia para informar al contribuyente la
- existencia de un crédito a su cargo

Mandamiento de la autoridad mediante el cual se exige el pago de los créditos fiscales no cubiertos espontáneamente

### **Embargo**

Acto mediante el cual la autoridad procede a retener o secuestrar bienes del deudor para asegurar el pago de los créditos fiscales

### <u>Remate</u>

Acto mediante el cual, la autoridad procede a enajenar los bienes embargados para cubrir los créditos fiscales adeudados con el producto de su enajenación.



### Condiciones Esenciales para una Cobranza Fiscal Efectiva

Voluntad política

Diseñar y ejecutar un "Programa de pago voluntario con beneficios fiscales"

Convenios para pago en parcialidades (facilitar el cumplimiento tributario)

Cancelación parcial de créditos fiscales previa revisión y análisis de los créditos en cartera vencida

Conformar un área especializada con personal altamente calificado

Difusión fiscal sobre los beneficios del programa y condiciones para su acceso



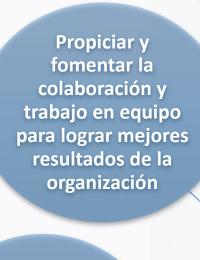
### Capacitación de Personal

### Concepto de capacitación

Es una <u>actividad</u>
<u>sistemática, planificada,</u>
<u>integral y permanente</u>
cuyo propósito general es
<u>preparar,</u>

desarrollar e integrar a los recursos humanos al proceso productivo, mediante la entrega de conocimientos, desarrollo de habilidades y aptitudes necesarias para un mejor desempeño de sus responsabilidades\*.





Incrementar la productividad

Mayor eficiencia administrativa

Preparar al personal directivo y operativo para un mejor desempeño de su puesto actual o futuro dentro de su ámbito de trabajo

**Objetivos** 

Promover un ambiente de mayor seguridad en el empleo



Desarrollar el sentido de responsabilidad

Generar recursos altamente calificados





**Inductiva:** se orienta a facilitar la integración del nuevo colaborador en general como a su ambiente. Normalmente se desarrolla como parte del proceso de selección de personal. se organizan programas de capacitación para postulantes y se selecciona a los que muestran mejor aprovechamiento y mejores condiciones técnicas y de adaptación \*.

# Tipos de capacitación



**Básica:** Se orienta a corregir y consolidar los conocimientos y habilidades necesarias para el desarrollo adecuado de las funciones esenciales de un proceso o conjunto de procesos



**Especializada:** Se orienta a proporcionar conocimientos avanzados sobre las funciones que por naturaleza o por disposición de ley competen a una entidad.



**Capacitación interna:** replicación de conocimientos con el apoyo del personal más capacitado y de mayor experiencia de la dependencia.



### Fiscalización del Impuesto Predial







### Fiscalización del Impuesto Predial



# Elementos a fiscalizar (verificar)

# Componentes determinantes del impuesto predial

Impuesto pagado

Valor catastral

Tasa fiscal

Ubicación del predio

Uso o destino del predio

Superficie del terreno

Área constructiva y calidad de la construcción terreno



### Reducción Gradual de los Gastos Fiscales

"El gasto fiscal es la pérdida en ingresos tributarios que sufre el erario por otorgar beneficios fiscales a ciertos contribuyentes de distintos impuestos mediante tratamientos fiscales preferenciales. En sentido lúdico, los gastos fiscales son como "agujeros" en el ingreso federal.



Aun cuando el gasto fiscal tiene una naturaleza completamente distinta a la del gasto público, en la práctica tienen el mismo efecto sobre el erario: ambos disminuyen los ingresos públicos.



### Principales vertientes de las exenciones y prerrogativas fiscales

en ellos

**Bienes** inmuebles de dominio público del gobierno

**Propiedad** Ejidal

Bienes inmuebles de entidades paraestatales

**Bienes sujetos** la régimen de patrimonio familiar

Pensionados Jubilados

propiedad

Régimen Jurídico de la

Personas de la tercera edad

Viudas

Discapacitados

Otros

físicas que poseen las personas

Según el tipo o las condiciones

Instituciones mientos de los o actividades que se ejerzan de educación superior Inmuebles dedicados al culto religioso Inmuebles con uso agropecuario
Inmuebles en donde se atiendan programas de rehabilitación inmuebles rehabilitación social

Otros

Inmuebles que constituyan patrimonio histórico, cultural o artístico Inmuebles que contribuyen a preservar el entorno urbano **Predios baldíos** urbanos que

características físicas y

Según las

los inmuebles

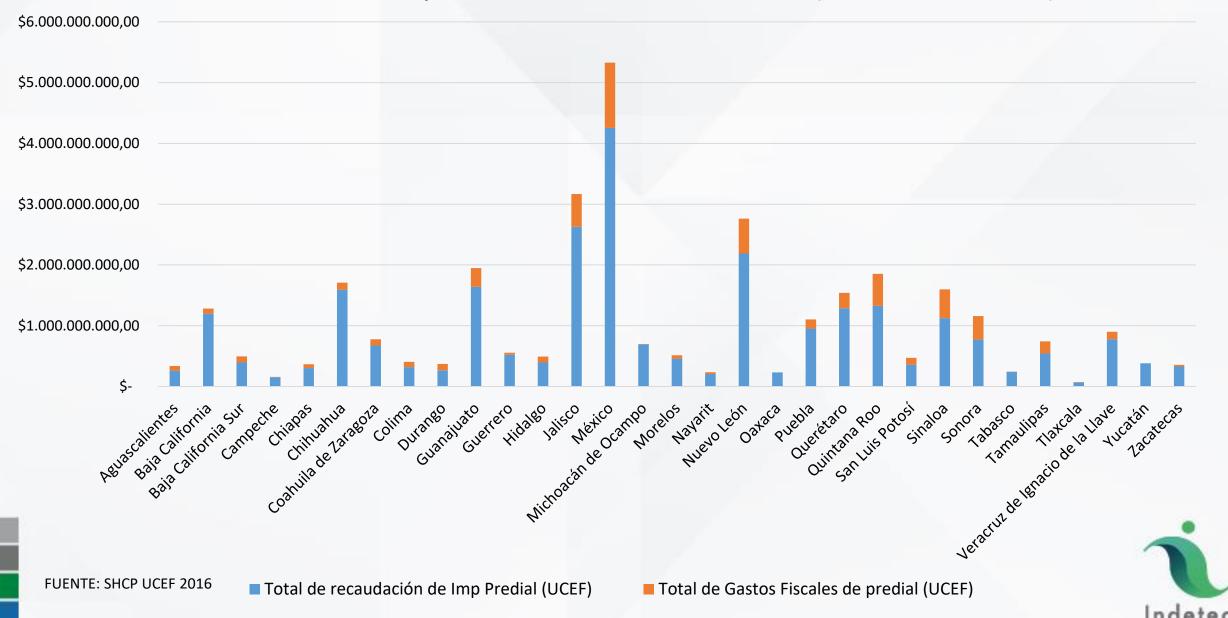
de

cualitativas

constituyan áreas jardines **Inversiones** que generen nuevos empleos **Inversiones** que generen actividades productivas

Según las inversiones que se realicen en los

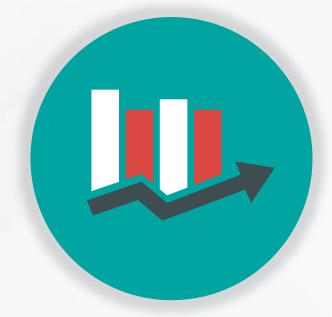
### Relación del Predial y de sus Gastos Fiscales 2016, (Pesos Constantes)



Un tratamiento tributario preferencial pierde validez

1) si los incentivos fiscales que generan los Gastos Fiscales (GF) no están siendo efectivos en modificar el comportamiento de los individuos, o

2) si los individuos beneficiarios de los GF hubieran tomado las mismas decisiones aún en ausencia de dichas exenciones.





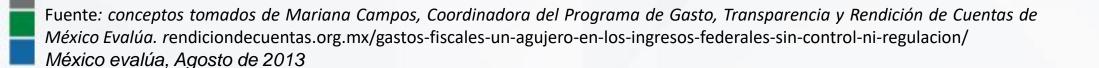
### Reducción gradual



Un recurso que se utiliza en otros países para controlar la evolución del tamaño de los gastos fiscales es **someterlos a una vigencia**. En Estados Unidos los gastos fiscales son concebidos como medidas temporales.

En Holanda los GF son revisados al menos una vez cada cinco años, para refrendar su validez. En México no existe una explicación de por qué las medidas fiscales que derivan en gastos fiscales son aplicadas de forma permanente y no son vistas como una medida temporal para incentivar alguna función o actividad económica durante un lapso determinado.

Los gastos fiscales en México necesitan ser regulados, ... es fundamental vigilar su validez (verificar que estén surtiendo los incentivos para los que fueron diseñados), y establecer que las medidas tributarias que los originan sean temporales y no permanentes.





### **Ajuste a los Sistemas Tarifarios**

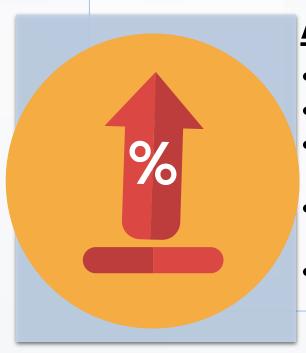
¿Qué elementos justifican un ajuste tarifario a la alza? Desde una perspectiva fiscalrecaudatoria, ¿qué es mejor: actualizar la base del impuesto predial o subir la tasa? Los impuestos con un esquema tasación progresiva son los que mejor se ajustan al Principio de Equidad; ¿sabes por qué y en qué teoría fiscal se apoyan?

¿Qué elementos conforman la estructura de una tarifa progresiva?





### **Tarifa Progresiva**



### Aspectos a considerar:

- Estructura y cantidad de Rangos de valor
- Definición de Cuotas fijas para cada Rango de Valor
- Definición de Tasas marginales sobre el excedente de los límites inferiores (a menor rango de valor menor cuota y tasa)
- Tarifas progresivas diferentes para predios urbanos y para predios rústicos
- Definir estructura de tarifa a partir de valores actualizados





# Estrategias técnicas para mejorar la recaudación a partir del catastro



Modernización Catastral

### Espacios de modernidad de un Catastro





### Modernización de los Catastros

Mejores prácticas en materia de Catastro

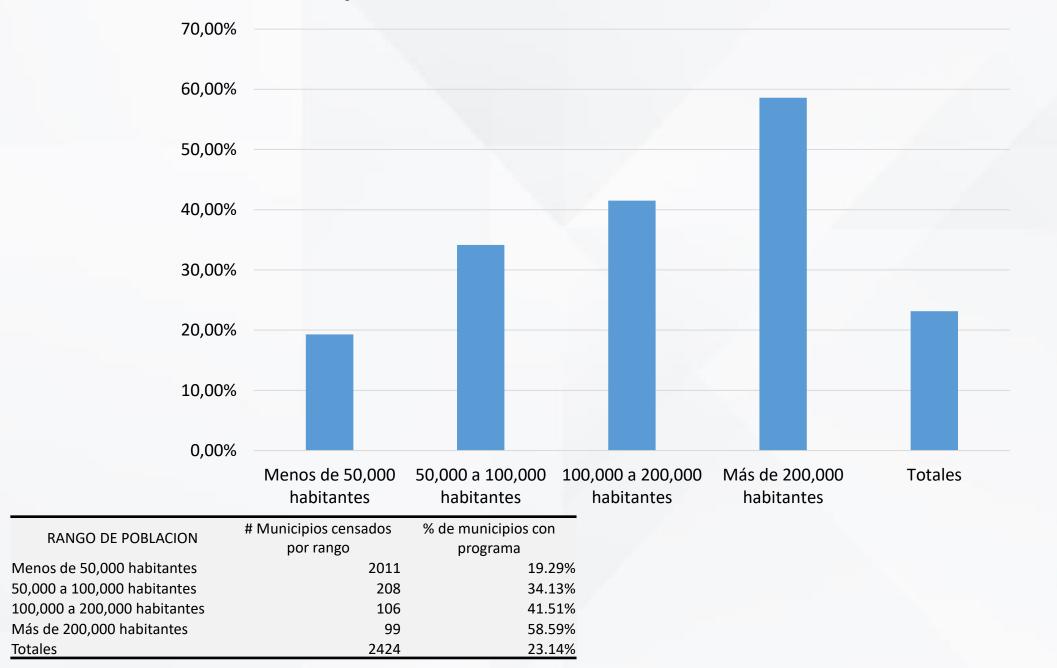
### Espacios de mejora catastral

Entidad	Componente del modelo en que se destaca
Morelos	Marco jurídico
Puebla	Procesos y Reglas de Negocio
DF	Tecnologías de la Información
Campeche	Vinculación entre Catastro y RPP
Sonora	Gestión de Calidad
Nuevo León	Profesionalización de la función catastral; y Políticas Institucionales

Fuente: OCDE (2012), Mejores prácticas registrales y catastrales en México, OECD Publishing



### Espacios de modernidad de un Catastro





## CONCLUSIONES



### EL CATASTRO COMO HERRAMIENTA FUNDAMENTAL PARA FORTALECER LA HACIENDA MUNICIPAL Catastro Catastro Hacienda Municipal Hacienda Municipal Incremento Administración de Ingresos Pública Municipal Indetec

### **Acciones Técnico Catastrales**

Ajustar a niveles de mercado los valores catastrales / Aplicación gradual. Ajustar valores catastrales a niveles de mercado / Ajuste a tasas competitivas / Ajuste gradual del pago real del Impuesto. Avanzar en la modernización del catastro (Modelo Óptimo de Catastro), y aprovechar los programas de apoyo que para el efecto bridan tanto BANOBRAS como SEDATU.

Salir a campo, identificar predios omisos, verificar datos registrados y actualizar padrón.



## ¿Cómo fortalecer los ingresos locales del Municipio?

- 1. ¿Los recursos financieros de los municipios son insuficientes para cumplir a cabalidad su cometido; los valores catastrales en México se encuentran en promedio al 50% de los valores de mercado (INEGI); la tasa moda del impuesto predial es del 2 al millar anual, y la tasa promedio equivale al 3 al millar anual; a nivel internacional es de entre el 1 y el 1.5% aproximadamente, considerando a países miembros de la OCDE y de Latinoamérica; el nivel de eficiencia recaudatoria es del 50%
- 2. Por el lado del gasto público, los municipios del país tienen en promedio un elevado gasto corriente dejando escasos márgenes para inversión en obra pública y mejoramiento de los servicios públicos

#### En este contexto:

1. ¿Que propondrías para fortalecer los ingresos locales del municipio y mejorar los servicios públicos que demanda la población?



!Muchas Gracias!

www.indetec.gob.mx (33)3669 5550 ext. 401

Mtra. Esmeralda Santana esantanag@indetec.gob.mx @EsmeSantanaG

