

Optimización en la Gestión de la Información



Sistema de Gestión Catastral

Fuentes de información catastral y tecnologías aplicadas a la gestión.



- El Catastro de la provincia de Buenos Aires ha iniciado su modernización que se plasma en la automatización de la gestión catastral.

Arba emplea medios automatizados para la presentación de actos parcelarios y así se facilita la tarea de los actuantes y la captura de los datos que conforman el Catastro Territorial.

Los actos de relevamiento son cualificados por áreas especializadas en las distintas disciplinas y ellas aplican una serie de procedimientos internos en la resolución de los trámites, que al estar informatizados, agilizan la tarea y su resultado es una adecuada registración catastral.

Sistema de Gestión Catastral



Arba ha emprendido la tarea de desarrollar un modelo de gestión catastral construido sobre la mejora de la relación de la Administración Pública con los ciudadanos, con las empresas y *con los organismos de Gobierno y del Sector Público en general*, con la premisa sustantiva de brindar un servicio de alta calidad.

El Sistema de Información Catastral (SIC) propone la integración del universo de los datos disponibles, en diversos formatos, en un mismo entorno. Este Sistema permite el acceso remoto de los usuarios -actuales y potenciales-, y les brinda un servicio de cobertura territorial completo, oportuno y eficiente.

Sistema de Gestión Catastral

Proyecto SIC

Consiste en un Sistema de Información Catastral implementado con tecnología avanzada y que responde ajustadamente con los objetivos de Arba.



Objetivo General

Implementar un nuevo modelo de gestión catastral que sea innovador, eficiente y transparente que consolide al Catastro Provincial como una herramienta dinámica, accesible para distintos perfiles de usuarios, sostenido en tecnología de última generación y opere en un entorno georreferenciado.

Sistema de Gestión Catastral

Mejoras que introduce el SIC en la gestión de información catastral

(Respecto del procedimiento anterior)

- **Mayor calidad** en la provisión de datos catastrales y en el servicio a los ciudadanos.
- **Reducción** de los tiempos de ejecución de los trámites por la automatización de los procesos.
- **Calidad de datos certificada** pues se controla su producción en forma casi automática (actualmente varios operadores controlan los mismos datos con criterios diversos en tiempos distintos.,
- **Mejor servicio al contribuyente** se facilita el acceso a la información y celeridad en la respuesta a los trámites requeridos.
- **Mayor control de la gestión** al posibilitarse el ajuste de procedimientos mediante reglas de intercambio determinadas y la auditoría del sistema.



¿Cómo construimos el Catastro?

El Catastro Territorial se forma con la registración de los actos de relevamiento parcelario ejecutados de conformidad al régimen establecido por las normas que regulan la administración del territorio.

¿Cómo se encuentra conformada la provincia?

Extensión Territorial
307.571km²

134 Partidos

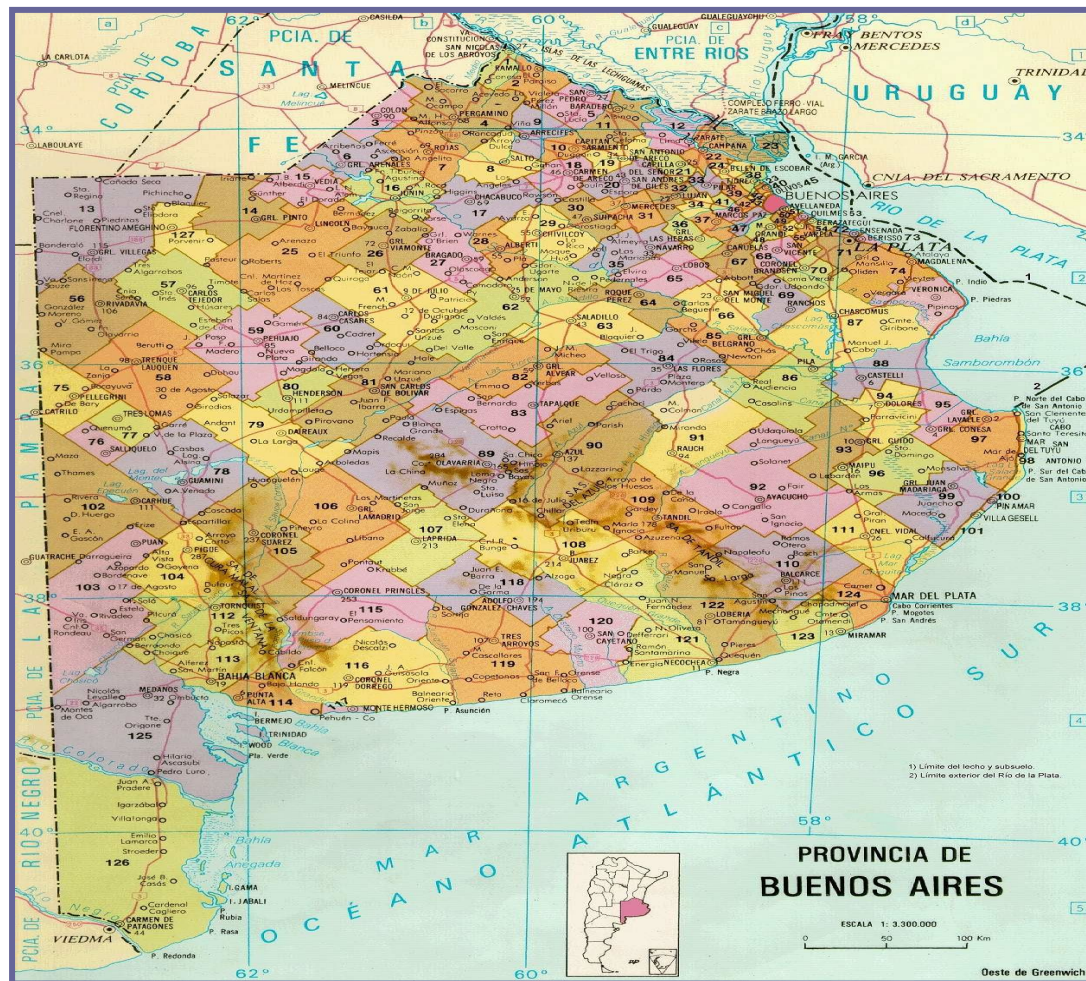
1.771.344 Parcelas
Urbanas Baldías

3.186.213 Parcelas
Urbanas Edificadas

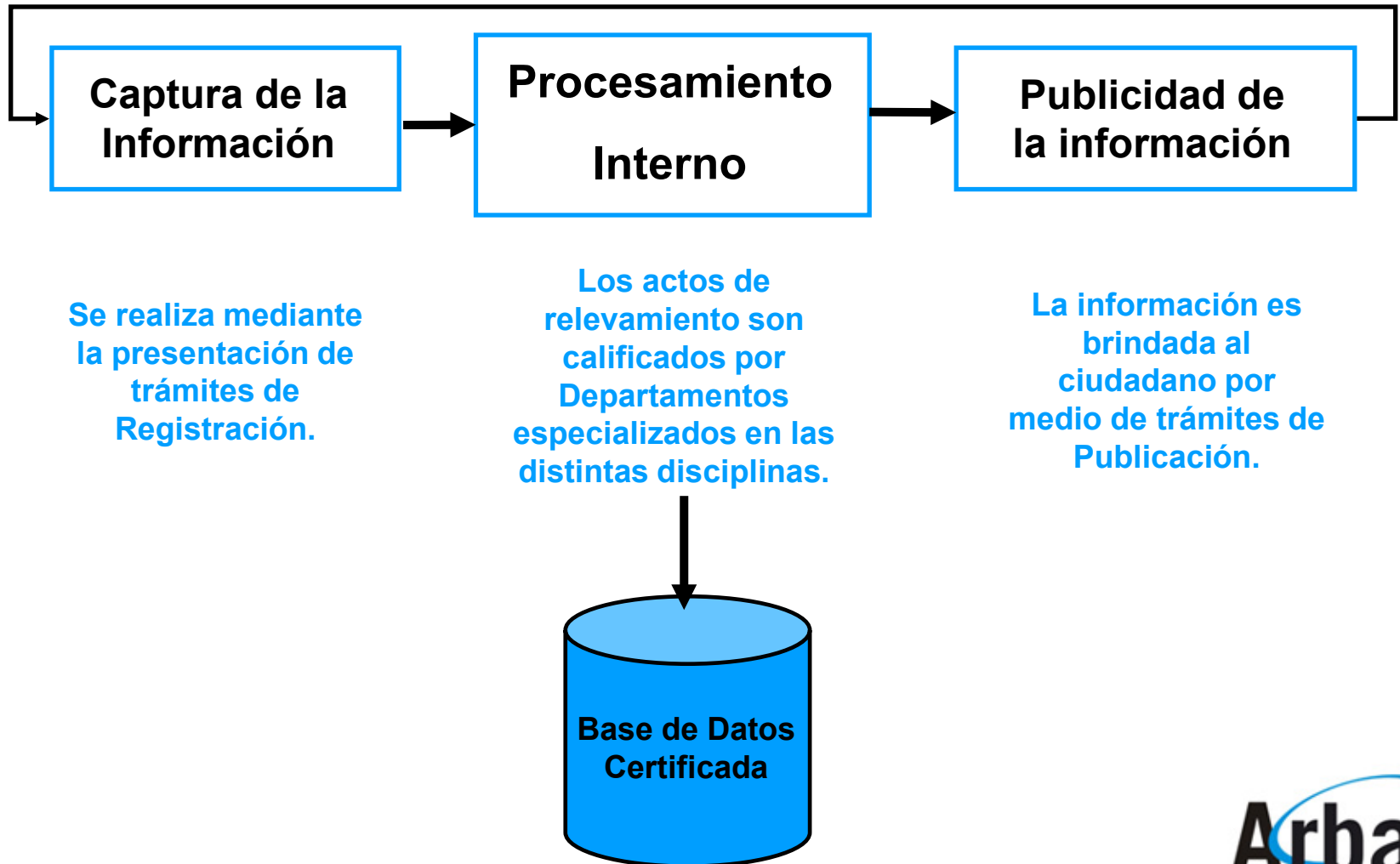
329.106 Parcelas Rurales

197.476 PH con aprox.
1.197.476 UF

294 Country con aprox.
42.853 Subparcelas



Gestión de la Información



Trámites catastrales

Según su objetivo los trámites pueden separarse en:

Trámites de Registración

Estos trámites actualizan el Estado de Hecho de la Parcela, manteniendo actualizados los datos valuatorios.

Trámites de Publicación

Tienen como objetivo brindarle al Ciudadano la Información disponible de la Base actualizada del Catastro de la Provincia.



The screenshot shows the Arba website interface. At the top, there are four tabs: Ciudadanos, Empresas, Organizaciones, and Profesionales. Below these, there are four columns of services. The 'Trámites catastrales / Todos los trámites' section is expanded, showing a list of procedures with checkboxes for 'MEP' and 'SIC'.

	MEP	SIC
Trámites de Publicación		
Certificado Catastral - r a 9 a	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Solicitud de Antecedentes Catastrales - r a 9 c	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Informe Catastral - r a 9 d	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Copia de Cédula - r a 9 e	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Copia de Planchea - r a 9 f	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Copia de OCU - r a 9 g	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Copia de Plano de PH - r a 9 h	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Solicitud de Valuación Previa - r a 9 i	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Trámites de Registración		
Constitución de Estado Parcelero - r a 9 j	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Presentación de OCU - r a 9 k	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Artículo 94a - Inscripción de Valuación Fiscal - r a 9 l	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Certificado de Subsistencia para DEP - r a 9 m	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Reclamo por Inexistencia - r a 9 n	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Circular 10 - r a 9 o	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Legajo Parcelero - r a 9 p	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Reclamo SUC - Ajuste de Partes (reglamento recepc) - r a 9 q	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Solicitud de Valor Tierra Rural - r a 9 r	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Solicitud de Valor Tierra Urbana - r a 9 s	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
PH - Artículo 95a - r a 9 t	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
PH - Decreto 547 - r a 9 u	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
PH - Solicitud de Pedido de Tala - r a 9 v	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
PH - Aprobación de Planos - r a 9 w	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
PH - Corrección de Planos - r a 9 x	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
PH - Ratificación de Planos - r a 9 y	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
PH - Valuación Previa - r a 9 z	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Arba © Todos los derechos reservados
Agencia de Recaudación de la provincia de Buenos Aires

Trámites catastrales

Vías de Ingreso

The screenshot shows the Arba website interface. At the top left is the Arba logo (Agencia de Recaudación Provincia de Buenos Aires). Below it is a navigation menu with categories: La Agencia, Ciudadanos, Empresas, Organismos, and Profesionales. The 'Profesionales' category is highlighted in pink. Under 'Profesionales', there are links for 'Ingreso Brutos y Arbanet', 'Trámites catastrales', 'Trámites impositivos', and 'Consultas'. The main content area is titled 'Trámites catastrales' and contains several links and descriptions for various procedures, including 'Presentación de Declaración Jurada', 'Circular 10', 'Certificado Catastral', 'Solicitud de antecedentes', 'Legajo parcelario', 'Constitución de estado parcelario', 'Solicitud de valuación fiscal', 'Actualización de valuación fiscal', 'Incumbencias', 'Colegios, consejos', and 'Aplicativos y formularios'. At the bottom left, there are buttons for 'Reclamo por retenciones bonificadas' and 'por mail antes del vencimiento'. The footer includes the Buenos Aires logo and the text 'Arba © Todos los derechos reservados'.

Web

Esta vía de Ingreso permite, al ciudadano, profesional y organismos autorizados, gestionar sus trámites desde cualquier lugar mediante una conexión a Internet.

Presenciales

Esta vía de Ingreso permite, al ciudadano, profesional y organismos autorizados, gestionar sus trámites desde los 42 CSL (Centros de Servicios Locales) habilitados.

Trámites catastrales

Vías de Ingreso

Web

Existen en la actualidad 9 trámites catastrales que se ingresan por esta vía.

Los trámites web se dividen:

Automáticos: Sin Intervención manual.

Semiautomáticos: Con Intervenciones manuales.

Presenciales

Existen en la actualidad 17 trámites catastrales que se ingresan por esta vía.

Los trámites presenciales se dividen:

Semiautomáticos: Generados en forma presencial, con recuperación de doc. automática.

Manuales: Generados en forma presencial, con recuperación de doc. automática.

The screenshot shows the Arba website interface. At the top left is the Arba logo (Agencia de Recaudación Provincia de Buenos Aires). Below it are navigation tabs: 'La Agencia', 'Ciudadanos', 'Empresas', 'Organismos', and 'Profesionales'. The 'Profesionales' tab is active, showing a list of services: 'Ingreso Brutos y Arbanet', 'Trámites catastrales', 'Trámites impositivos', and 'Consultas'. Below the navigation is a 'Novidades' section with a 'Trámites catastrales' sub-section. This section lists 9 services with brief descriptions and 'Ingresar aquí' links:

- Presentación de Declaración Jurada:** Documento por el cual el ciudadano o profesional declara las ganancias sobre una parcela, dando a conocer el estado de hecho. [Ingresar aquí](#)
- Circular 10:** Visión de planes en sus aspectos jurídicos y geométricos. [Ingresar aquí](#)
- Todos los Trámites:** Conozca todos los trámites catastrales, sus procedimientos e incumbencias. [Ingresar aquí](#)
- Constitución de estado parcelario:** Es la determinación del estado de hecho de una parcela realizada por un profesional. [Ingresar aquí](#)
- Incumbencias:** Conozca las incumbencias de los trámites catastrales por organismo. [Ingresar aquí](#)
- Certificado Catastral:** Certifica el estado de hecho de una parcela de acuerdo a la información suministrada por la base de datos inmobiliarios. [Ingresar aquí](#)
- Solicitud de Valuación Fiscal:** Solicitud de información de la valuación actual o de años anteriores. [Ingresar aquí](#)
- Colegios, consejos:** Habilitación profesional, Administración de profesionales, Declaración de vedados.
- Solicitud de antecedentes:** Adjunta toda la documentación de una parcela respecto a la última línea voladora vigente. [Ingresar aquí](#)
- Actualización de valuación fiscal:** Actualización del estado de hecho de una parcela, que posibilita la emisión del certificado catastral, para los casos en que el estado parcelario este vigente. [Ingresar aquí](#)
- Aplicativos y formularios:** SAP: Plataforma de descarga de aplicativos. [Ingresar aquí](#); POF: Programa generador de formularios. [Ingresar aquí](#); Formularios línea 000. [Ingresar aquí](#)
- Legajo parcelario:** Registra las nuevas características catastrales correspondientes a los aspectos geométricos de mismo. [Ingresar aquí](#)

At the bottom of the page, it says 'Arba © Todos los derechos reservados'.

Trámites catastrales

Ingreso vía web

- **Solicitud de Antecedentes Catastrales**
- **Constitución de Estado Parcelario**
- **Certificado de Subsistencia de Estado Parcelario**
- **Actualización de la Valuación Fiscal (Artículo 8°)**
- **Presentación de Declaración Jurada**
- **Emisión de Certificado Catastral**
- **Solicitud de Copia de Plancheta**
- **Solicitud de Copia de Declaraciones Juradas**
- **Solicitud de Copia de Cédula**

The screenshot displays the Arba website interface. At the top left is the Arba logo (Agencia de Recaudación Provincia de Buenos Aires). A navigation menu includes 'La Agencia', 'Ciudadanos', 'Empresas', 'Organismos', and 'Profesionales'. The 'Trámites catastrales' section is highlighted, listing various services with 'Ingreso aquí' links. A sidebar on the left contains 'Novedades' and 'Nuevas oficinas de atención al público'. The footer includes 'Buenos Aires LA PROVINCIA' and 'Arba © Todos los derechos reservados'.

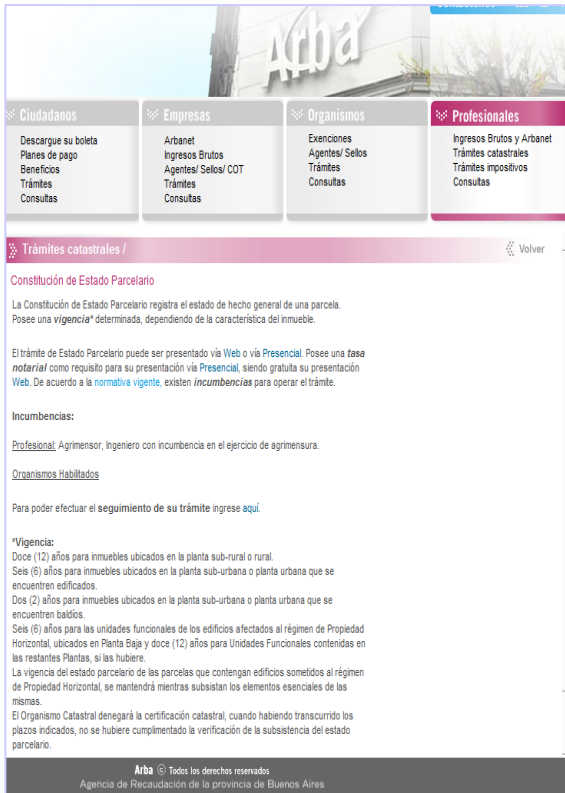
Ciudadanos	Empresas	Organismos	Profesionales
Descargar su boleto Planes de pago Beneficios Trámites Consultas	Arbanet Ingresos Brutos Agentes/ Sellos/ COT Trámites Consultas	Exenciones Agentes/ Sellos Trámites Consultas	Ingresos Brutos y Arbanet Trámites catastrales Trámites impositivos Consultas

Trámites catastrales

- Presentación de Declaración Jurada**
Documento por el cual el ciudadano o profesional declara las reglas sobre una parcela, dando a conocer el estado de hecho.
[Ingreso aquí](#)
- Circular 10**
Visación de planos en sus aspectos jurídicos y geométricos.
[Ingreso aquí](#)
- Constitución de estado parcelario**
Es la determinación del estado de hecho de una parcela realizado por un profesional.
[Ingreso aquí](#)
- Incumbrancias**
Conozca los incumbrancias de los trámites catastrales por organismo.
[Ingreso aquí](#)
- Colegios, consejos**
Habilitación profesional
Administración de profesionales
Declaración de viados
- Aplicativos y formularios**
SAP: Plataforma de descarga de aplicativos.
[Ingreso aquí](#)
PQP: Programa generador de formularios.
[Ingreso aquí](#)
Formularios línea 000
[Ingreso aquí](#)
- Solicitud de Valuación Fiscal**
Solicita información de la valuación actual o de años anteriores.
[Ingreso aquí](#)
- Actualización de valuación fiscal**
Actualización del estado de hecho de una parcela, que posibilita la emisión del certificado catastral, para los casos en que el estado parcelario este vigente.
[Ingreso aquí](#)
- Legajo parcelario**
Registra las nuevas características catastrales correspondientes a los aspectos geométricos del mismo.
[Ingreso aquí](#)
- Solicitud de antecedentes**
Adjunta toda la documentación de una parcela respecto a la última línea valutaria vigente.
[Ingreso aquí](#)
- Certificado Catastral**
Certifica el estado de hecho de una parcela de acuerdo a la información suministrada por la base de datos inmobiliarios.
[Ingreso aquí](#)
- Legajo parcelario**
Registra las nuevas características catastrales correspondientes a los aspectos geométricos del mismo.
[Ingreso aquí](#)

Trámites catastrales

Requisitos para la presentación de un Trámite Catastral



The screenshot shows the Arba website interface. At the top, there is a navigation menu with four categories: Ciudadanos, Empresas, Organismos, and Profesionales. The 'Profesionales' category is highlighted in red. Below the menu, the 'Trámites catastrales' section is active, displaying the 'Constitución de Estado Parcelario' page. The page content includes a description of the process, a list of required professionals (Agrimensor, Ingeniero con incumbencia en el ejercicio de agrimensura), and a list of authorized organizations. A footer at the bottom of the page reads 'Arba © Todos los derechos reservados. Agencia de Recaudación de la provincia de Buenos Aires'.

- **Documentación Obligatoria**
- **Incumbencias y/o Interés Legítimo**
- **Actuante empadronado**
- **Tasas**

Usuarios que operan el SIC

Usuarios Externos SIC

Es el cliente mediante el cual tanto ciudadanos, como organismos y profesionales a los cuales la ley le delegó la tareas de mensura, gestionan sus actos de relevamiento, pudiendo verificar: el estado de los trámites ingresados, obtener la información solicitada mediante trámites de Publicación e informarse de las novedades diarias.



Usuarios Internos SIC

Es el cliente mediante el cual los distintos agentes realizan sus tareas operativas, el seguimiento y análisis de la gestión, y auditan los resultados obtenidos. Los Usuarios Internos con los roles Director y Administrador permiten la gestión en la asignación de Usuarios del sistema y las distintas reglas de negocios del sistema.

Los usuarios del SIC son parametrizables.

Volumen de trámites operados

Desde la implementación del SIC (año 2006) se registraron exitosamente **219.513 trámites.**

Y se emitió información mediante los siguientes Trámites de Publicación:

132.282 Emisión de Certificados Catastrales

227.584 Antecedentes Catastrales

165.557 Copias de Cédula Catastral - Copias de Plancheta - Copias de DDJJ (Declaración Jurada)

Tiempos de Respuesta

Frecuencia de Duración de Trámites SIC

Trámites finalizados con éxito entre el 01/08/2009 y el 01/09/2009

Rango de horas	Trámites de Registración					Trámites de Publicación						Total	%
	CEP	Art. 8°	Subsistencia EP	DDJJ	%	Emisión de Certificado Catastral	Antecedentes	Copia de Cedula	Copia de DDJJ	Copia de Plancheta	%		
Menos de 4 hs.	26	19	4	8	0%	6001	7977	17796	4111	11712	56%	47654	50%
Entre 4 y 8 hs.	37	11	0	10	0%	37	624	1	21	38	1%	779	1%
Entre 8 y 12 hs.	709	19	44	26	7%	137	875	766	171	525	3%	3272	3%
Entre 12 y 24 hs.	2929	61	192	50	27%	1093	3682	5884	1612	4478	20%	19981	21%
Entre 24 y 48 hs.	4585	100	370	103	43%	284	1301	558	215	354	3%	7870	8%
Entre 48 y 72 hs.	2283	4	185	3	21%	77	463	1	95	2	1%	3113	3%
Más de 72 hs.	86	1	12	0	1%	118	5856	5	5652	2	14%	11732	12%

Proyectos en Desarrollo

Entre los proyectos de implementación que se encuentran en desarrollo pueden mencionarse:



- Constitución de Estado Parcelario digital, para los inmuebles sometidos a propiedad horizontal;
- Generación de una ventanilla única de tramites
- Interrelación con el Registro de la Propiedad | Base Integral de Contribuyentes.

Optimización en la Gestión de la Información



Muchas gracias

FIN

**Gerencia de Servicios
A Individuos Zona Interior**

Subdirección Ejecutiva de
**Gestión de la Relación
Con el Ciudadano**

Arba
Agencia de Recaudación
Provincia de Buenos Aires